

eMail: fra@uzairways.com
Fon: +49 (0) 69 133 76 167
Fax: +49 (0) 69 133 76 169
Repräsentanz in Frankfurt a. M.

www.uzairways.com



UZBEKISTAN
airways

Aktiengesellschaft | Joint-Stock Company

Nr. B200323-01

An alle
Partner und Kunden

Zeitweise Aussetzung der Rückzahlung für nicht in Anspruch genommene
Beförderungsleistungen

Frankfurt, den 23.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zusammenhang mit der derzeitigen schwierigen Situation und den seitens der Regierung der Bundesrepublik Deutschland verhängten Maßnahmen zur Bekämpfung der unkontrollierten Ausbreitung des Corona-Virus sind augenblicklich Schwierigkeiten bei der Vornahme von Rückzahlungen für bisher nicht erbrachte Beförderungsleistungen unserer Fluggesellschaft bis auf weiteres aufgetreten. Diese Frage ist in Bearbeitung, und über die Ergebnisse werden wie Sie zusätzlich informieren.

Fluggästen von ausgefallenen Flügen wird die einmalige Umbuchung auf ein späteres Datum nach Wiederaufnahme der Flüge von HY ohne Zahlung von Strafen oder zusätzlichen Gebühren gestattet.

Уважаемые дамы и господа,

в связи со сложившейся трудной ситуацией и принятыми со стороны правительства Федеративной Республики Германия мерами по борьбе с неконтролируемым распространением коронавируса, в настоящее время вызывает затруднения осуществление возвратов за неоказанные нашей авиакомпанией услуги по перевозке. Этот вопрос в проработке, итоги которой мы сообщим дополнительно.

Пассажирам с отменённых рейсов разрешается однократное изменение даты вылета на более позднюю без штрафа и дополнительных сборов после возобновления рейсов HY.

Mit freundlichen Grüßen

С уважением,

U. Alimov

Repräsentant

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'U. Alimov', written over the printed name and title.