

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 10.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19
Lufthansa Group: Kein Waiver-Eintrag erforderlich für kostenfreie Umbuchungen im Rahmen der Kulanzregel

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüro-Partner,

um die Abwicklung der Umbuchungen auf Basis der aktuellen Kulanzregel für Sie zu vereinfachen, verzichten die Airlines der Lufthansa Group ab sofort auf den Waiver-Eintrag für ausgewählte Umbuchungen.

Sie können jetzt alle **Umbuchungen/Umschreibungen** für gebuchte Flüge zwischen dem 5. März und dem 30. April 2020, deren Ticket bis einschließlich 5. März 2020 ausgestellt wurde, auf Basis der veröffentlichten **Kulanzregel (TWP 2006)** selbständig vornehmen **ohne separat eine Genehmigung (Waiver) bei Ihrem Lufthansa Group Sales & Service Team anzufragen**.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die **Bestimmungen der Kulanzregel beachten** und kassieren Sie bei Bedarf zum Beispiel eine anfallende Tarifdifferenz, die aufgrund der geänderten Buchungsklasse oder Saisonzeit anfallen könnte, um etwaige ADMs zu vermeiden.

Gleichzeitig möchten wir darauf hinweisen, dass für Umbuchungen/Umschreibungen/Erstattungen von gestrichenen Flügen weiterhin die **Flight irregularities policy for business partners (OS/LH/LX)** bzw. die **Brussels Airlines INVOL Regeln** anwendbar sind.

[Kulanzregel >> \(für eXperts Teilnehmer\)](#)

[Aktuelle Fluginformationen >> \(ohne eXperts Login\)](#)

[OS/LH/LX Flight irregularities policy >>](#)

[SN INVOL Regeln >>](#)

Die aktuelle Situation stellt uns alle vor große Herausforderungen und wir hoffen, Ihnen mit dieser Prozessanpassung eine spürbare Arbeitserleichterung zu verschaffen. Für die langen Wartezeiten während der letzten Tage möchten wir uns auf diesem Weg bei Ihnen entschuldigen.

Vielen Dank für Ihre Bemühungen und die Unterstützung bei der Betreuung unserer gemeinsamen Kunden!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team"

Austrian 



Lufthansa

SWISS



brussels airlines

Eurowings 

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)