

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 10.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19
United Airlines: Erlass der Umbuchungsgebühren bei Kauf neuer Tickets

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von United Airlines:

"Aufgrund der anhaltenden Unsicherheit bei der Reiseplanung bieten wir einen Waiver für Umbuchungsgebühren auf alle Tarife an. Seit gestern, dem 3. März bis zum 31. März 2020, sind neu gekaufte Tickets von den Umbuchungsgebühren befreit. Diese Änderung gibt Kunden die Sicherheit, ihre Reisepläne auch in dieser unsicheren Situation fortzusetzen.

Die Umbuchungs-Waiver gelten für:

- Alle Tarifarten, einschließlich Basic Economy, IT-Tickets usw.
- Alle Reiseziele
- Alle Verkaufsstellen
- Alle Reisen bis zu 12 Monaten nach dem ursprünglichen Ausstellungsdatum des Tickets

Zukünftige Änderungen des Reiseplans

Kunden können ohne Umbuchungsgebühren auf einen Flug mit gleichem oder geringerem Wert umbuchen. Ist der neue Tarif von geringerem Wert, gibt es keine Rückerstattung der Tariffdifferenz. Wenn das neue Ticket einen höheren Tarif hat, zahlt der Kunde nur die Tariffdifferenz.

Bearbeitung des PNRs

Wir ändern die Tarifregeln so, dass eine Änderungsgebühr von 0 Euro hinterlegt ist. Das bedeutet, dass das GDS bei der Änderung eines 016-Tickets (United-Ticketcode), das zwischen dem 3. und 31. März 2020 ausgestellt wurde, die Tarifregeln liest und keine Änderungsgebühr erhebt. Die Änderungsgebühr wird automatisch erlassen, und Agenturen müssen keinen Waiver-Code hinzufügen.

Ausnahme: Agenturen müssen möglicherweise einen Waiver-Code für IT-Tarife hinzufügen (aufgrund der Art und Weise, wie diese Tarife hinterlegt sind) oder wenn eine Gebühr für ein qualifiziertes Ticket nicht automatisch erlassen wird.

In diesem Fall verwenden Sie den Waiver-Code 7JC4I in der Ticket Designator Box.

Weitere Informationen auf [United Jetstream >>](#)

Wir hoffen, dass wir mit dieser Maßnahme unseren Kunden ein dringend benötigtes Maß an Flexibilität bei der Reiseplanung ermöglichen"

UNITED AIRLINES

UNITED.COM

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.