

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



Pul Express GmbH | 11.03.2020

Informationen zum Coronavirus/COVID-19
Air Astana: Sonderregelung der Ticketbestimmungen in Folge der Einreisebeschränkungen des Gesundheitsministeriums der Republik Kasachstan

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Air Astana:

"Sehr geehrte Geschäftspartner,

bitte beachten Sie folgende vorübergehende Kulanzregelung in Bezug auf gesonderte Stornierungsmöglichkeiten für alle Air Astana Tickets mit einem Abflugdatum bis zum 30. April 2020.

Ausführliche Informationen zu unseren Ticketbestimmungen u.a. zu kostenfreien Umbuchungsmöglichkeiten finden Sie auf unserer Website (verfügbar in Deutscher, Russischer und Englischer Sprache)

[>> airastana](#)

Aufgrund der derzeit eingeschränkten Einreisebestimmungen des Gesundheitsministeriums der Republik Kasachstan für Passagiere die ab Deutschland nach Kasachstan reisen, dürfen alle Air Astana Tickets, unabhängig vom Ausstellungszeitpunkt, mit Abflugdatum bis zum 30. April 2020, kostenlos storniert werden.

Wichtig: Ein Waivercode ist hierfür nicht erforderlich. Bitte verwenden Sie den folgenden Hinweis für das Refund: „involuntary refund due to corona virus restriction“

Achtung: Passagiere, die mit Air Astana zu einer Destination außerhalb Kasachstans (über TSE) reisen, dürfen weiterhin einreisen. Diese Fluggäste verbleiben im Transitbereich des Terminals. Hier gelten die Umbuchungs- und Stornobedingungen gemäß Tarifbestimmungen.

Bitte beachten Sie, dass weitere kurzfristige Änderungen möglich sind. Wir empfehlen Ihnen daher, sicherzustellen, dass Kontaktdaten der Passagiere in der Buchung eingetragen sind. Bitte stellen Sie auch sicher, dass Sie sich über die aktuellen Einreisebestimmungen des End- und Transitziels informiert haben.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße,

Ihr Air Astana Team"

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.