

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 11.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19
Lufthansa Group Airlines veröffentlichen
Flugstreichungen für April 2020

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüro-Partner,

aufgrund der außergewöhnlichen Umstände durch die Ausbreitung des Coronavirus veröffentlichen Austrian Airlines, Lufthansa, SWISS und Brussels Airlines heute reduzierte Flugpläne für den Zeitraum vom 29. März bis zum 24. April 2020. Die Flugstreichungen werden sukzessive in den Buchungssystemen umgesetzt und laufen in Ihrer Queue auf. Die Kapazitätsanpassungen betreffen hauptsächlich Europa, Asien und den Nahen Osten. Weitere Annullierungen sind für die nächsten Wochen zu erwarten.

Von Flugstreichungen betroffene Kunden werden soweit wie möglich automatisiert umgebucht. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie etwaige Änderungen an den automatisierten Umbuchungen so weit wie möglich im Rahmen der „Flight irregularities policy (OS/LH/LX)“ bzw. SN INVOL Regeln eigenständig vornehmen.

Falls Ihre Kunden aufgrund geänderter Einreisebeschränkungen ihre Reise nicht antreten können, bieten die Airlines der Lufthansa Group die Möglichkeit, kostenfrei umzubuchen oder zu erstatten. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich Ihr Lufthansa Group Sales & Service Team.

Aufgrund des hohen Anrufvolumens und der teilweise sehr langen Wartezeiten bitten wir Sie, Ihr Lufthansa Group Sales & Service Team aktuell wenn möglich nur in äußerst dringenden Fällen zu kontaktieren.

Laufend aktualisierte Informationen zu etwaigen weiteren Kapazitätsanpassungen sowie die bereits veröffentlichten Kulanzregeln für Umbuchungen und Umschreibungen von nicht gestrichenen Flügen finden Sie jederzeit auf lufthansaexperts.com oder [hier](#) (ohne eXperts Login)

Wir bedauern die erforderlichen Anpassungen im Flugplan und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten - und bedanken uns bei Ihnen für Ihr Engagement und Ihre Kooperation in diesen herausfordernden Zeiten. Bitte seien Sie versichert, dass die Teams der Lufthansa Group Airlines alles Mögliche tun, um Sie und Ihre Kunden bestmöglich zu unterstützen. Gleichzeitig bitten wir in dieser außergewöhnlichen Situation um Ihr Verständnis für die langen Wartezeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team"



Lufthansa



brussels airlines



Eurowings

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: unknown@noemail.com) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.