

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 11.03.2020



**Informationen zum Coronavirus/COVID-19**  
**Turkish Airlines: Erste Umbuchung kostenfrei für**  
**Tickets, die vor dem 05. März 2020 ausgestellt**  
**wurden**

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Turkish Airlines:



A STAR ALLIANCE MEMBER 

*"Sehr geehrte Damen und Herren,*

*Bei allen Tickets, die vor dem 5. März 2020 gekauft wurden, kann die erste Umbuchung - Streckenänderung kostenfrei ohne Gebühr bis zum 16. März 2020 durchgeführt werden. Ausgenommen sind Tickets für Inlandsflüge innerhalb der Türkei und Tickets zum / vom ERCAN-Flughafen.*

**Bedingungen für diese Ausnahmeregelung sind:**

- Das Ticket, muss am bzw. vor dem 05. März 2020 gekauft / ausgestellt worden sein
- Gültig für Tickets mit einem Reisedatum bis zum 31. Dezember 2020, nur für Flüge der TK (Operating Carrier)
- Nur die Umbuchungsgebühr entfällt
- Diese Regelung gilt nicht für No-Show Tickets. Es entfallen lediglich nur die Rebooking / Rerouting Gebühren innerhalb des Anwendungszeitraums
- Auf Tarifunterschiede, die aufgrund des Mindest- / Höchstaufenthalts entstehen können, wird verzichtet
- Diese Regelung gilt für Tickets die mit Meilen erworben wurden (Inlandsflüge in der Türkei und zum / vom ERCAN-FLUGHAFEN sind ausgeschlossen) und für Promotion Tickets, die sonst von der Umbuchung ausgeschlossen sind. Dies gilt nicht für die No-Show und Upgrade Gebühren.
- Für Tarifunterschiede und -differenzen, die nach der Umbuchung entstehen können, müssen unsere Passagiere aufkommen.
- Soweit in den Tarifbedingungen nicht vorhanden, ist eine Rückerstattung nicht möglich.
- Die neue gesamte Reise sollte bis zum 31. Dezember 2020 abgeschlossen sein."

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pul Express Team

**Hauptsitz:**  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)