

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 13.03.2020



## Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Für alle Reiseagenturen, die Ihre Buchungen über das **GDS Amadeus** abwickeln

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hiermit möchten wir Ihnen einige Informationen zum Thema „Storno und Umbuchungen“ im Zusammenhang mit dem Coronavirus mitteilen.

1. Als Erstes bitten wir Sie die Ruhe zu bewahren und sich nicht zu beunruhigen, wenn Sie uns nur schwer telefonisch erreichen können. Alle unsere Mitarbeiter sind **ununterbrochen** mit der **Bearbeitung Ihrer Reservierungsanfragen** beschäftigt. Aus diesem Grund können leider nicht alle Ihre Anfragen parallel telefonisch geklärt werden. Es werden jedoch alle Storno- und Umbuchungsanfragen bearbeitet.
2. **Alle an Amadeus Q60** übermittelte **Reservierungen** werden **der Reihe nach** bearbeitet.
3. An der **ersten Stelle** werden die **sofortigen Umbuchungen (Abflüge innerhalb der kommenden 2 Tagen)** bearbeitet.
4. An der **zweiten Reihe** stehen die **Umbuchungen mit den Abflügen in 3 und mehr Tagen**.
5. Erst **danach** werden die **Stornoanfragen** bearbeitet.
6. Bitte, löschen Sie auf keinen Fall die Tickets und unbenutzte Segmente.
7. Zu Gelderstattung für stornierte Tickets: Wir erhalten **Erstattungen** von den **Airlines frühestens 2 Wochen** nach dem **Storno**. Erst danach können wir die Erstattung an Sie und an Ihre Kunden vornehmen.

**Jede Ihre Umbuchungs- und Stornoanfrage wird bearbeitet. Und wir sind immer für Sie da.**

Ihr Pul Express Team

**Hauptsitz:**  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)  
→ [Impressum](#)  
→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: [unknown@noemail.com](mailto:unknown@noemail.com)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.