

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 13.03.2020



## Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Bearbeitung der Umbuchungs- und Stornoanfragen für Buchungen in **B2B MAXTIXFARE**

### Unten finden Sie Informationen in deutscher Sprache:

Уважаемые коллеги,

в связи со сложившейся ситуацией, мы получаем очень много информации от авиакомпаний по изменениям в расписании и в правилах применения тарифов по перебронированию и аннуляции авиабилетов. Параллельно мы получаем множество запросов от Вас, наших партнеров-туристических агентств.

Чтобы мы могли быстрее отвечать на более срочные запросы, **в первую очередь перебронирования на ближайшие 3 дня**, мы выделили отдельный электронный адрес для таких запросов: [WE-Ticketing@pulexpress.de](mailto:WE-Ticketing@pulexpress.de)

Все остальные запросы на перебронирования на последующие дни и оформление возвратов, просим отправлять по-прежнему на [ibe@pulexpress.de](mailto:ibe@pulexpress.de)

Сотрудники Pul Express получают по электронной почте все Ваши запросы и делают все возможное, чтобы ответить на них как можно скорее.

Телефоны Pul Express работают, но в связи с большим количеством звонков, они могут быть заняты.

**Информацию от авиакомпаний по Coronavirus/COVID-19 Вы можете посмотреть перейдя по линку..>**

Надеемся на Ваше понимание и взаимную поддержку в сложившейся обстановке.

С уважением,  
Коллектив Pul Express.

### Informationen in deutscher Sprache:

Liebe Reisebüropartner,

angesichts des Ausbruchs des neuartigen Coronavirus beobachten wir die Lage aufmerksam und werden Ihnen weiterhin Informationen und Unterstützung zur Verfügung stellen.

Wir empfehlen Ihnen, zur weiteren Reiseplanung die Reisehinweise Ihrer örtlichen Behörde zu prüfen.

Derzeit erhalten wir viele Anfragen. Da sich die Situation weiterhin ändert, überprüfen Fluggesellschaften und andere Reisepartner ständig ihre Richtlinien. Wenn Ihr Reisebeginn nicht innerhalb der nächsten zwei Monate liegt, bitten wir Sie, sich zu einem späteren Zeitpunkt mit uns in Verbindung zu setzen. So können wir Ihnen anhand der aktuellsten Richtlinien, die für Ihre Reise gelten, bestmöglich behilflich sein. Hilfreiche Angaben zu nächsten Schritten finden Sie im Folgenden.

**Für dringende Umbuchungsanfragen, wenn Ihre Reise innerhalb der nächsten 3 Tage beginnt**, senden Sie Ihre Umbuchungsanfrage an [WE-Ticketing@pulexpress.de](mailto:WE-Ticketing@pulexpress.de)

Für Reisen in mehr als 3 Tagen: Bitte senden Sie uns Ihre Umbuchungs- bzw. Stornoanfrage wie gewohnt an [ibe@pulexpress.de](mailto:ibe@pulexpress.de)

**Mitteilungen von den Fluggesellschaften zum Coronavirus/COVID-19..>**

Beachten Sie, dass, wenn die Fluggesellschaft noch keine Richtlinien veröffentlicht hat, Ihr Kunde seinen Flug aber dennoch stornieren möchte, die normalen Gebühren und Einschränkungen gelten.

Wir bitten Sie um Verständnis und gegenseitige Unterstützung in der aktuellen Situation!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)