

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 16.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Utair: Update Flugstornierungen

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier ein Update zum Thema Corona Virus von **Utair**:

"О приостановке рейсов из-за коронавируса"

Какие рейсы приостанавливают

- *в/из Бухары, Самарканда, Ферганы с 16 марта по 15 апреля;*
- *в/из Ташкента с 20 марта по 15 апреля.*
Utair выполнит запланированные рейсы в/из Ташкента 16, 17, 18 и 19 марта. Пассажиры с билетами на отмененные рейсы, которые хотят улететь рейсами из Ташкента 16, 17, 18 и 19 марта, могут обратиться в контакт-центр Utair и обменять билеты.
- *в/из Берлина и Милана с 13 марта по 31 мая;*
- *в/из Вены и Риги с 17 марта по 31 мая.*

Эти направления закрыты по решению государственных органов, поэтому дополнительных рейсов в/из Берлина, Вены, Милана или Риги до 31 мая не будет.

Что делать с билетом

Вы можете вернуть полную стоимость билета без удержаний.

Если вы купили билет на сайте или в мобильном приложении Utair

Для возврата билета оформите заявку в личном кабинете на сайте utair.ru в разделе «Мои полеты» → «Отменить заказ». Если полет не отображается, добавьте его в разделе «Мои полеты».

Если билет оформлен на другом сайте или в агентстве

Для вынужденного возврата обращайтесь по месту покупки билета.

Как быстро вернутся деньги в случае возврата?

Если вы купили билет на сайте utair.ru или в мобильном приложении Utair, то обработка заявки может занять до 30 рабочих дней в связи с большим количеством обращений.

Если билет был куплен на другом сайте или в агентстве, уточните сроки возврата по месту его приобретения.

Можно ли вернуть билет Utair на внутренний рейс по России, если отменен стыковочный рейс из или в Европу/Узбекистан другой авиакомпанией?

Если билеты оформлены разными заказами (с разными авиакомпаниями), то возврат билетов Utair произведет по условиям тарифа.

[utairinformation](#)

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.