

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



Pul Express GmbH | 17.03.2020

Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Lufthansa Group: Austrian Airlines stellt Flugbetrieb ab Mittwochnacht, den 18. März 2020 temporär ein

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüro-Partner,

nachdem weltweit täglich neue Einreisestopps verhängt werden und die Nachfrage nach Flugreisen rapide zurückgeht, wird Austrian Airlines den Flugbetrieb ab Mittwochnacht, den 18. März 2020 vorübergehend einstellen. Zunächst streicht Austrian Airlines alle Flüge bis zum 28. März 2020.

Der Flugbetrieb soll kontrolliert und strukturiert zurückgefahren werden, um möglichst alle Passagiere, Crews und Flugzeuge nach Hause zu holen. Um Kunden eine schnelle Rückreise zu ermöglichen, gilt eine vereinfachte Kulanzregel (TWP 2009):

- *Passagiere mit gebuchten Austrian Airlines Flügen für Reisen ab 19. März 2020, die auf OS/LH/LX/SN/EN-Tickets ausgestellt wurden.*
- *Umbuchung auf eine/n alternative/n Lufthansa Group Flug/Flugverbindung (durchgeführt von: OS, LH, LX, SN, EW, 4U, WK, EN) - in der Original-Buchungsklasse oder alternativ innerhalb derselben Beförderungsklasse*
- *Umbuchung auf Flüge, die von einer anderen Airline (OAL) durchgeführt werden - ausschließlich in der Original-Buchungsklasse*
- *Neues Reisedatum: 16. bis 18. März 2020*
- *Im Falle von Umschreibungen lautet der Endorsement Eintrag: TWP 2009*

Diese Umbuchungen/Umschreibungen können Sie selbstständig vornehmen, es ist kein Waiver erforderlich.

Bitte informieren Sie sich regelmäßig über weitere Entwicklungen und bereits veröffentlichte Kulanzregeln:

[Kulanzregel >> \(für eXperts Teilnehmer\)](#)

[Aktuelle Fluginformationen >> \(ohne eXperts Login\)](#)

Austrian Airlines bereitet sich schon jetzt auf einen Neustart nach der Krise vor, um sobald wie möglich startbereit zu sein, wenn die Nachfrage wieder zurückkommt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team"

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.