



## INFORMATIONEN ZUR AKTUELLEN SITUATION

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

aktuell fordert der Ausbruch und die weltweite Verbreitung des Coronavirus die Reisebranche in ungewöhnlichem Maße heraus. Täglich erreichen Sie und uns neue Meldungen über die Verbreitung oder neue Maßnahmen wie Einreiserestriktionen.

Auch wenn die ungewisse Entwicklung die Situation zu einer Herausforderung für uns alle macht, möchten wir Ihnen hiermit versichern, dass wir als Singapore Airlines Sie weiterhin bestmöglich über bevorstehende Änderungen auf dem Laufenden zu halten.

Zur Zeit erlassen zahlreiche Länder aufgrund der Ausbreitung des Coronavirus Einreiserestriktionen für Passagiere. Die Bestimmungen der einzelnen Länder sind abweichend voneinander.

Wir möchten Sie und unsere Passagiere daher dringend bitten, sich vor Reiseantritt über die aktuellen Einreisebestimmungen ihres Ziellandes zu informieren.

Selbstverständlich bietet Singapore Airlines weitreichende Kulanzregeln an. Unser Sales Operations Team ist bemüht, Sie bestmöglich zu unterstützen, falls Sie Hilfe benötigen! Aufgrund des stark erhöhten Nachfrageaufkommens kann es aktuell jedoch zu längeren Wartezeiten kommen.

Nähere Infos bezüglich Umbuchung/Stornierung/Refunds betroffener Flüge finden Sie auf den folgenden Seiten.

Folgen Sie uns auf:



Singapore Airlines Ltd.  
Hahnstr. 31-35, 60528 Frankfurt am Main  
Tel. 069/7195-500, Fax 069/7195-220  
[www.sqtravelagent.de](http://www.sqtravelagent.de)





## INFORMATIONEN ZUR AKTUELLEN SITUATION

Durch den von den US-amerikanischen Behörden verhängten Einreise-Stop für Fluggäste aus Deutschland sowie weiteren Schengen-Staaten und das ausgeweitete Einreise- und Transitverbot in Singapur für Reisende mit Aufenthalt in Deutschland, Frankreich, Italien oder Spanien innerhalb der letzten 14 Tage muss Singapore Airlines das Flugangebot ab Europa in den kommenden Wochen drastisch reduzieren. **Auch Passagiere, die innerhalb der letzten 14 Tage in der Schweiz waren, sind mittlerweile von Einreiserestriktionen in Singapur betroffen, Transit ist jedoch möglich.**

**AKTUALISIERUNG** der von einer Flugstreichung betroffenen Verbindungen ab Deutschland **und der Schweiz:**

Flugnummer	Dauer der Stornierung
SQ345 ZRH-SIN	23., 24., 26., 28. März, 30. März – 30. April 2020
SQ346 SIN-ZRH	23., 24., 26., 28. März, 30. März – 30. April 2020
SQ325 FRA-SIN	16. März – 31. Mai 2020
SQ326 SIN-FRA	16. März – 31. Mai 2020
SQ25 FRA-SIN	19. März – 02. Juni 2020
SQ26 SIN-FRA	17. März – 31. Mai 2020
SQ26 FRA-JFK	18. März – 01. Juni 2020
SQ25 JFK-FRA	18. März – 01. Juni 2020
SQ337 DUS-SIN	18. März – 31. Mai 2020
SQ338 SIN-DUS	17. März – 30. Mai 2020
SQ327 MUC-SIN	17. März – 31. Mai 2020
SQ328 SIN-MUC	17. März – 31. Mai 2020

Folgen Sie uns auf:



Singapore Airlines Ltd.  
Hahnstr. 31-35, 60528 Frankfurt am Main  
Tel. 069/7195-500, Fax 069/7195-220  
[www.sqtravelagent.de](http://www.sqtravelagent.de)





## SINGAPORE AIRLINES FLÜGE IN DIE USA UND NACH/ÜBER SINGAPUR

Bitte beachten Sie, dass wir ab dem 18. März 2020 keine Möglichkeit mehr zur Umbuchung auf andere Airlines anbieten. Wir bitten Sie hierbei um Verständnis, da die höchst volatile Situation auch andere Airlines zu kurzfristigen und unvorhersehbaren Flugstreichungen zwingt – was die Situation für uns unkontrollierbar macht und schwerwiegenden Einfluss auf bereits umgebuchte Passagiere haben kann.

Für von den Einreiserestriktionen betroffene Reisende bietet Singapore Airlines die Möglichkeit, kostenfrei umzubuchen (SQ/MI/TR Flüge). Die neue Regelung bietet Kunden eine erhöhte Flexibilität ihre Reisepläne zu verschieben und gilt für alle betroffenen Flüge.

### FOLGENDE OPTIONEN BIETEN WIR AN:

#### FLÜGE IN DIE USA

#### FLÜGE NACH/ÜBER SINGAPUR

Singapore Airlines verzichtet auf Umbuchungsgebühren von noch nicht angeflogenen Tickets, die bis einschließlich 15. März ausgestellt wurden, für Abflüge zwischen dem 13. März und 31. Mai 2020. Bereits ausgestellte Tickets dürfen eigenständig auf einen anderen Zeitpunkt umgebucht werden (SQ/MI/TR Flüge). Bis dahin behalten diese mit OPEN Status Ihre Gültigkeit. Die Reise muss bis zum 31. März 2021 abgeschlossen sein. Tarifaufzahlungen sind zu berechnen.

#### Folgende Bedingungen gelten für eigenständige Umbuchungen (von bereits angeflogenen Tickets):

- Umbuchung innerhalb der selben Kabine erlaubt. Bitte buchen Sie die günstigst verfügbare Buchungsklasse
- Umbuchungs-Prioritäten:  
  1. Umbuchung auf SQ/MI/TR Flüge und SQ-Codeshare Flüge (nur gemäß Tarifbedingungen)  
[z.B. nach/über Zürich (gestrichene Flüge ausgenommen, siehe S.2), Amsterdam oder London momentan noch möglich]
    - Maximal 2 Umstiege erlaubt
    - Keine Pazifik-Überquerung für TC3 Rückflüge erlaubt
  - Bitte geben Sie folgenden Remark in die Endorsement-Spalte ein:  
 Fltxxl"Flugnummer"/"Datum" (z.B. FltxxlSQ325/20MAR)
  2. Teilerstattung des Rückfluges

#### UMBUCHUNGEN

#### REFUNDS

Für Refunds, die Flüge in die USA betreffen, vermerken Sie folgende AUTH Nummer in der Refund-Maske:  
AUTHDE/20/CVD/US

Für Refunds, die Flüge nach/über Singapur betreffen, vermerken Sie folgende AUTH Nummer in der Refund-Maske:  
AUTHDE/20/CVD/SIN

**WIR BITTEN SIE, BEI RÜCKFRAGEN DIE FLUGNUMMER MIT DATUM IM E-MAIL BETREFF ZU ERWÄHNEN**

Folgen Sie uns auf:



Singapore Airlines Ltd.  
Hahnstr. 31-35, 60528 Frankfurt am Main  
Tel. 069/7195-500, Fax 069/7195-220  
[www.sqtravelagent.de](http://www.sqtravelagent.de)





## SINGAPORE AIRLINES FLÜGE IN DIE USA UND NACH/ÜBER SINGAPUR

Aufgrund der derzeitigen Situation gelten restriktive Ticketing Time Limits ab 18. März bis Ende März 2020. Bitte beachten Sie die jeweilige Streichwarnung in den PNRs.

BUCHUNGEN	TTL
Mehr als 3 Tage vor Abflug	4 Stunden nach Buchung
Innerhalb von 3 Tagen vor Abflug	45min nach Buchung

	ALLE ZUVOR GENANNTEN REGELUNGEN GELTEN AKTUELL FÜR PASSAGIERE	
	MIT FLÜGEN IN DIE USA	MIT FLÜGEN NACH/ÜBER SINGAPUR
BEDINGUNGEN	Gebuchte Flüge zwischen dem 13. März und dem 31. Mai 2020 mit Destination (Zielort) in den USA oder nach/über Singapur	
	SQ/MI-Tickets ausgestellt bis einschließlich 15. März 2020	
		Passagiere mit Aufenthalt in Deutschland, Frankreich, Italien oder Spanien innerhalb der letzten 14 Tage (ausgenommen Staatsbürger Singapurs, etc.). Dies gilt ebenfalls für Passagiere, die sich in der Schweiz aufgehalten haben und im Zielort gemäß Einreiserestriktionen in Quarantäne müssten.

Für Ihr Vertrauen in Singapore Airlines und Ihre Unterstützung in diesen Zeiten möchten wir uns herzlich bei Ihnen bedanken!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Singapore Airlines Sales Team

Frankfurt, den 17.03.2020

Folgen Sie uns auf:



Singapore Airlines Ltd.  
Hahnstr. 31-35, 60528 Frankfurt am Main  
Tel. 069/7195-500, Fax 069/7195-220  
[www.sqtravelagent.de](http://www.sqtravelagent.de)

