

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



Pul Express GmbH | 19.03.2020

Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Air Astana: Informationen zum Flugbetrieb und Ticketing Möglichkeiten

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Air Astana:

"Ticketstornierungen / Refunds für alle Passagiere, die von den Flugannullierungen bis zum 15. April 2020 betroffen sind, sind derzeit ausschließlich direkt über Air Astana möglich, unabhängig davon wo das Ticket erworben wurde.

Rückerstattung des Ticketpreises erfolgen entweder per [E-Mail](#) oder über das [Online-Formular](#). Fluggäste können auch auf ein anderes Datum oder eine andere Strecke mit Reisezeitraum bis Ende 2020 umbuchen.

Aufgrund des derzeit hohen Anrufaufkommens werden Passagiere gebeten, beim Kundencenter von Air Astana bezüglich Umbuchungen und Rückerstattungen nicht früher als 72 Stunden vor Abflug anzufragen, damit sich die Servicemitarbeiter um aktuell dringende Passagieranfragen kümmern können.

Weitere Informationen zu den Regelungen für die Erstattung von Flugtickets, zum aktuellen Flugplan und den präventiven Maßnahmen aufgrund des Coronavirus gibt es unter:

[>> airastana](#)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Air Astana"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.