

18. März 2020

**Asiana Airlines setzt Flugverkehr ab dem 31.03. für 2 ½ Wochen aus**

Sehr geehrte Geschäftspartner,

Sie vollumfänglich über den aktuellen Stand und Ereignisse bei Asiana Airlines zu informieren, ist uns ein wichtiges Anliegen.

Asiana Airlines weitet die Erstattungsmöglichkeiten aus und bietet für alle Buchungen die von einer Flugplanänderung betroffen sind eine kostenlose Umbuchung oder Erstattung an.

**Die Flugverbindung ab/nach Frankfurt (OZ541/542) wird ab dem 31.03. vorübergehend ausgesetzt. Ab dem 17.04. wird der Flugverkehr wieder bis auf die Verkehrstage 2 und 4 (VT2/4: Dienstag/ Donnerstag) planmäßig aufgenommen.**

Flugplanänderungen ab Europa und innerhalb Asiens können Sie aktuell [hier](#) abrufen.

Unsere Kunden, die von einer Flugplanänderung betroffen sind, werden kostenlos auf den nächstmöglichen Termin umgebucht. Sollte es gewünscht sein, die Flugreise auf ein anderes Datum zu verschieben, kann innerhalb der Ticketgültigkeit ein anderer Flug gewählt werden, hierfür werden keine Umbuchungsgebühren erhoben.

Wir halten Sie weiterhin auf dem Laufenden. Die aktuelle Situation ist für die gesamte Reiseindustrie eine Herausforderung. Daher ist es uns wichtig, Ihnen jetzt mehr denn je unsere Verbundenheit zu signalisieren. Bei eventuellen Rückfragen steht Ihnen unser gesamtes Sales Team gerne zu Verfügung.

Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit!

Ihr Sales Team Deutschland



## TICKET Refund Options

### Ticket Change/Refund Guideline for COVID-19

Waiver code: **OKLHR002** (*Zero-Kilo-Lima-Hotel-Romeo-Zero-Zero-Two*)

Applicability (involuntary schedule change)

	Due to Involuntary Schedule Change / no operation JAN-OCT 2020 (Winter Schedule 2019/2020 / Summer Schedule 2020)
Itinerary	All OZ intl. flight connections (988 ticket stock)
Applicable dates	- Departure date: Winterflugplan 2019/20 / Sommerflugplan 2020
Applicable charges	- Waiver for date change penalty - Waiver of reissue penalty (waiver of Fare/Tax differences) - Waiver for refund penalty, Net fare refund for unused routes
Notice	- Schedule changes are only permitted within ticket validity / extra fare and/or additional taxes may apply



### Über Asiana Airlines:

Seit der Gründung 1988 in Südkorea setzt Asiana Airlines Maßstäbe bezüglich Service und Qualität. Das Streckennetz der Airline umfasst 21 Länder und 64 Städte weltweit. Insgesamt besteht die Flotte derzeit aus 83 Flugzeugen, davon sechs A380. Mehrfach mit fünf Sternen ausgezeichnet und als einzige koreanische Fluggesellschaft bereits als „World's Best Airline“ gekürt, setzt das Star Alliance Mitglied alles an das Ziel an Bord beispiellosen Komfort mit asiatischem Charme zu bieten. Mit ihrem Flaggschiff, dem Airbus A380, verbindet Asiana Airlines Frankfurt mit dem internationalen Drehkreuz Seoul (Incheon) täglich nonstop. Durch aufeinander abgestimmte Anschlussverbindungen erreichen unsere Fluggäste bequem zahlreiche Reiseziele in ganz Asien und darüber hinaus. Mit dem Asiana Club gibt es ein eigenes Meilenprogramm. Weitere Informationen zu Asiana Airlines erfahren Sie unter [www.flyasiana.com](http://www.flyasiana.com).

### Kontakt Asiana Airlines:

Kaiserstr. 9  
60311 Frankfurt  
Tel.: +49 (0)69 9210190  
Fax: +49 (0)69 92101929

E-Mail: [salesgermany@flyasiana.com](mailto:salesgermany@flyasiana.com)

Website: [www.flyasiana.com](http://www.flyasiana.com)

