

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 19.03.2020



**Informationen zum Coronavirus/COVID-19**  
**Utair: Обновленная информация по возвратам**  
**абилетов отмененных рейсов**

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier ein Update zum Thema Corona Virus von **Utair**:

"Уважаемые коллеги,

ПАО "Авиакомпания "ЮТэйр" (далее Авиакомпания) направляет обновленную информацию по проведению **вынужденного возврата авиабилетов**, по отмененным рейсам **в/из Таджикистан, Узбекистан, Австрию, Азербайджан, Армению, Белоруссию, Германию, Италию, Латвию**:

**1. Запрещен вынужденный возврат авиабилетов на отмененные рейсы Авиакомпания в рамках прямых агентских договоров.**

**2. В случае обращения пассажиров отмененных рейсов с просьбой о вынужденном возврате авиабилетов рекомендовать пассажирам:**

1) самостоятельно направить запрос на сайт в рубрику Обратную связь Авиакомпания (см ссылку [information](#)). Детальная информация размещена в прилагаемой Памятке;

2) оформить в период с **18 марта по 31 марта** вынужденный обмен даты на рейсы из/в Узбекистан, Таджикистан, вылетающие по маршруту из/в Узбекистан, Таджикистан с **1 мая по 31 мая** без взимания дополнительных сборов, доплат и штрафов с использованием первоначального курса обмена валюты и/или оформить вынужденный обмен с доплатой до тарифа на вылеты **до 31.12.2020г.** на рейсы в/из Австрию, Азербайджан, Армению, Белоруссию, Германию, Италию, Латвию.

Детальная информация [здесь](#)>>

Utair-Пассажирские авиалинии"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: [anastasia@pulexpress.de](mailto:anastasia@pulexpress.de)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.