

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 20.03.2020



**Informationen zum Coronavirus/COVID-19**  
AEGEAN Airlines | AEGEAN Updates

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von AEGEAN Airlines:

"Liebe Geschäftspartner,

In Ergänzung zu den am Mittwoch (18.03.2020) übermittelten Umbuchungsmöglichkeiten sowie die Nutzung eines Credit Vouchers (EMD-S) erhalten Sie heute folgende weitere Möglichkeit:

Für Tickets, die auf den Dokumenten von Aegean (390) und Olympic (050) ausgestellt wurden, folgende Regelung anbieten:

Es besteht die Möglichkeit, Tickets deren Abflug am/nach dem **11. März 2020** storniert wurden (UN) und/oder Flüge, die bis zum **30. April 2020** storniert werden, für die zukünftige Verwendung unabhängig von der ursprünglichen Buchungsklasse für jedes beliebige Ziel unseres Netzwerks offen zu halten, und zwar immer gemäß den Bestimmungen eines „Voluntary reroutings“: [aegeanair](#)

Tickets mit offenen Status haben dabei folgende Gültigkeit:

- Unbenutzte Tickets, gültig für 12 Monate ab Ausstellungsdatum
- Teilweise genutzte, 12 Monate ab dem Datum des Erstfluges gültig

Bei einer Umschreibung eines Tickets werden die Umbuchungsgebühren erlassen. Im Bestätigungsfeld sollte der Vermerk "DUE TO CORONAVIRUS" hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie, dass jede Tarif-/Steuerdifferenz eingezogen werden muss.

Um die PNRs aktiv zu halten und den Zugang zu den ursprünglichen Ticketnummern sowie zur Buchungshistorie beizubehalten, empfehlen wir Ihnen dringend, die von den GDSs angebotene Funktion zur Speicherung von PNRs wie unten beschrieben zu verwenden:

1. Amadeus: [ru1ahk1ath31dec/keep alive PNR](#)
2. Worldspan: [TVL ZZ MK1 MIS 31DEC/AN-OPEN SEGMENT IN ORDER TO KEEP PNR ACTIVE](#)
3. GALILEO: [RT.T/31DEC\\*OPEN PNR](#)

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Bei Rückfragen und zu weiteren Informationen wenden Sie sich gerne an uns.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr AEGEAN TEAM."



Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: [anastasia@pulexpress.de](mailto:anastasia@pulexpress.de)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.