

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 20.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19
Lufthansa Group: Flexiblere Umbuchungsoptionen: 50 € Ermäßigung für Ihre Kunden, 10 € Reisebüro-Bonus für Sie

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüro-Partner,

die Airlines der Lufthansa Group bieten ab sofort eine neue konsolidierte Kulanzregel (TWP 2011) mit noch flexibleren Umbuchungsmöglichkeiten an, für die kein Waiver erforderlich ist. Dies gilt auch für Passagiere, die ihren ursprünglich gebuchten Flug nicht angetreten haben (No-Show). Die neue Kulanzregel ersetzt alle vorherigen Kulanzregeln.

Kunden mit einem gebuchten Flug bis zum 31. Dezember 2020, die ihr neues Reisedatum und ihr neues Routing noch nicht festlegen möchten, können die gebührenfreie Umbuchung bis zum 31. August 2020 vornehmen - und erhalten eine Gutschrift von 50 Euro. Wenn Sie die Umschreibungen selbständig vornehmen, bekommt Ihr Reisebüro zusätzlich für jedes umgeschriebene Ticket einen Bonus von 10 Euro.

- Option für Passagiere, die bereits wissen, wann sie fliegen möchten: Umbuchung der Reise auf einen späteren Zeitpunkt. Neuer Reiseantritt: gemäß der Original-Ticketgültigkeit oder bis spätestens 31. Dezember 2020 (je nachdem was früher ist)
- Option für Passagiere, die das neue Reisedatum noch nicht kennen: Umbuchung/Umschreibung des bestehenden Tickets (kompletter Ticketpreis) bis spätestens 31. August 2020 für die neuen Reisedaten und das neue Routing. Neuer Reiseantritt: gemäß der Original-Ticketgültigkeit oder bis spätestens 31. Dezember 2020 (je nachdem was früher ist)

Alle Umbuchungen/Umschreibungen auf Basis dieser Kulanzregel (TWP 2011) können Sie selbständig vornehmen ohne eine Genehmigung (Waiver) bei Ihrem Lufthansa Group Sales & Service Team anzufragen.

Mit diesen erweiterten Umbuchungsoptionen können Kunden ihre Reisepläne in dieser außergewöhnlichen Situation deutlich flexibler gestalten. Passagiere von gestrichenen Flügen, die keine dieser Umbuchungsoptionen in Anspruch nehmen, können ihre Tickets erst zu einem späteren Zeitpunkt erstatten lassen. Laut Tarifkonditionen erstattbare Tickets dürfen weiterhin jederzeit erstattet werden.

Eine Anleitung, wie Sie die neuen Buchungen/Umschreibungen vornehmen können, sowie weitere Informationen zum Reisebüro-Bonus stellen wir Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt auf [lufthansaexperts](#) zur Verfügung.

Bitte informieren Sie sich regelmäßig über weitere Entwicklungen und bereits veröffentlichte Kulanzregeln:

[Kulanzregel >> \(für eXperts Teilnehmer\)](#)

[Aktuelle Fluginformationen >> \(ohne eXperts Login\)](#)

Wir danken Ihnen herzlich für die Betreuung und Beratung unserer gemeinsamen Kunden bei ihren zukünftigen Reiseplänen - und wünschen Ihnen in dieser für uns alle herausfordernden Zeit viel Kraft und vor allem: Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team."

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
 Pul Express GmbH
 Meinekestr. 5
 10719 Berlin
 Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
 Registergericht: Amtsgericht
 Berlin-Charlottenburg
 Registernummer: HRB 70525
 USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.