

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 23.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Air France und KLM | Flexible Umbuchungsmöglichkeiten

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Air France und KLM:

"Liebe Geschäftspartner,

Momentan sind die Tage für uns alle sehr hektisch und zu kurz, um alles zu erledigen. In Zeiten wie diesen ist es wichtig, dass Sie persönliche Prioritäten setzen können. Air France und KLM haben daher vorübergehende Maßnahmen getroffen, um Sie in Ihrem Berufsalltag zu unterstützen. Sie sollen Zeit haben, Ihren Kunden zu helfen und verunsicherte Kunden zu beruhigen:

1. Air France und KLM möchten Ihnen geben, was Sie im Moment sicher am meisten benötigen: mehr Zeit. Deshalb bleiben Ihre PNR bis 30. September 2020 aktiv.
2. Für alle Flüge mit einem Abflugdatum bis 31. Mai 2020 gelten unsere Umbuchungsrichtlinien. Sie können das Reisedatum und/oder das Reiseziel ändern
3. Selbstverständlich empfehlen wir Ihnen die Umbuchung der Flüge, haben aber auch Verständnis dafür, wenn sich Ihre Kunden noch nicht auf ein neues Reisedatum festlegen können. Sie haben in diesem Fall die Möglichkeit, einen EMD anzubieten, den Ihre Kunden für eine zukünftige Reise einlösen können.

Diese drei neuen Maßnahmen lassen Ihnen genügend Zeit, um den Überblick zu behalten und Ihren Kunden angesichts der aktuellen Lage bestmöglich zu helfen.

Im folgenden [Flussdiagramm](#) sind die Umbuchungsoptionen und ihre Funktionsweise übersichtlich dargestellt.

Diese freiwillige Umbuchung ist gebührenfrei und ersetzt nicht die Sonderregelungen, die für Reisen von und nach China und Südkorea gelten.

Sehen Sie die vollständigen Umbuchungsrichtlinien auf [AgentConnect](#) ein und/oder besuchen Sie folgende Websites, um aktuell informiert zu bleiben:

- [Airfrance.com](#)
- [KLM.com](#)
- [Delta.com](#) oder [DeltaPro](#)
- [Virginatlantic.com](#)

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr AIR FRANCE und KLM."

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.