

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 23.03.2020



## Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Lufthansa Group: Wichtige Information zur Erreichbarkeit der Lufthansa Group Sales & Service Teams

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Lufthansa Group:

### LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüro-Partner,

die Sicherheit ihrer Mitarbeiter hat für die Lufthansa Group höchste Priorität. Aus diesem Grund werden alle Mitarbeiter der Lufthansa Group Sales & Service Teams sowie der Gruppenteams ab sofort im Home Office arbeiten.

Aufgrund technischer Einschränkungen sind die Teams bis auf Weiteres nicht mehr telefonisch, sondern **ausschließlich per Queue oder E-Mail erreichbar**.

Bitte senden Sie alle Anfragen zu Umschreibungen, die Sie nicht selbständig vornehmen wollen, in die **Queue 37 Ihres lokalen Lufthansa Group Sales & Service Teams**. Um diese Vorgänge möglichst schnell bearbeiten zu können, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie das RM für die Anfrage mit drei Sternchen beginnen würden: **RM\*\*\* Anfragetext**. Dies gilt sowohl für Umschreibungen auf Basis der veröffentlichten Kulanzregel als auch für Umschreibungen, die aufgrund einer Flugstreichung erforderlich sind.

Derzeit verzeichnen wir in unseren Service Teams eine außerordentlich hohe Anzahl von Anfragen. Wir versuchen diese schnellstmöglich zu bearbeiten, dennoch kommt es aktuell zu längeren Antwortzeiten.

Wir bedauern, dass wir Ihnen zurzeit leider nicht immer den Service bieten können, den Sie von uns gewohnt sind und bedanken uns für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team."

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

**Hauptsitz:**  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: [anastasia@pulexpress.de](mailto:anastasia@pulexpress.de)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.