

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 23.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Turkish Airlines: Passagierrechte für Flugtickets

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier ein Update zum Thema Corona Virus von Turkish Airlines:

„Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend senden wir Ihnen ein Update zu dem heute versandten Newsletter „Passagierrechte für Flugtickets“.

Änderungen der Ausstellungsfrist:

Eine einmalige kostenlose Umbuchung ist ab sofort nur noch für Tickets, die bis zum 20.03.2020 ausgestellt und Flüge bis zum 31.12.2020 beinhalten, möglich.

Außerdem wurde für Codeshare-Tickets die Regelung wie folgt geändert:

Bei Codeshare-Tickets mit Ausstellungsdatum bis 20.03.2020 und Flugdatum bis 31.12.2020 kann bei Verfügbarkeit der original ausgestellten Buchungsklasse einmalig auf die Umbuchungsgebühr verzichtet werden.

Sollten für die neuen Flüge die ursprünglich ausgestellten Buchungsklassen nicht verfügbar sein, entfällt einmalig die Umbuchungsgebühr, jedoch müssen die Preis- und Taxdifferenzen eingezogen werden. Eine kostenfreie Umbuchung eines Codeshare-Flugs ist nur dann möglich, wenn auf einen TK-Operated-Codeshare Flug umgebucht wird.

Demnach stellen sich die aktuellen erweiterten Passagierrechte wie folgt dar:

Erweiterte Passagierrechte für Flugtickets

Wir haben die Passagierrechte für bis einschließlich 20.03.2020 ausgestellte Flugtickets für unsere gemeinsamen Kunden erweitert.

Unter folgenden Bedingungen ist eine einmalige kostenlose Änderung der Flugtermine und -strecken für die gleiche IATA-Region und Kabinenklasse unabhängig von der verfügbaren Buchungsklasse möglich:

- Das Original-Ticket muss bis zum **20.03.2020** ausgestellt worden sein und Flüge bis zum 31.12.2020 enthalten.
- Die neu gebuchten Flüge müssen mit der IATA-Region und Kabinenklasse des Originaltickets übereinstimmen.
- Die Umbuchung auf von Turkish Airlines und Anadolujet durchgeführte Flüge ist für Flugtermine bis zum 28.02.2021 möglich.
- Innertürkische- oder ECN-TR-ECN - Tickets sind ausgenommen.
- Auch Tickets, die auf einen nicht umbuchbaren Promotionstarif ausgestellt sind, können einmalig kostenfrei umgebucht/umgeroutet werden.
- Bei Noshow gelten die Tarifregeln. Daher sind die umzubuchenden Flüge spätestens 2 Stunden vor Abflug aus der Buchung zu streichen.
- Noshow - Ausnahme: Tickets, die bis zum 20.03.2020 ausgestellt wurden und Flüge bis 31.05.2020 beinhalten, können auch bei Noshow einmalig kostenfrei umgebucht werden.
- Dieses einmalige kostenfreie Umbuchungsrecht gilt nur für Tickets, bei denen die Flüge nicht storniert wurden bzw. es nicht zu Flugplanänderungen gekommen ist.
- Sollte es zu Flugstreichungen oder Flugplanänderungen von mehr als 15 Minuten gekommen sein, gelten die Involuntary - Bedingungen.
- Bei Codeshare-Tickets mit Ausstellungsdatum bis 20.03.2020 und Flugdatum bis 31.12.2020 kann bei Verfügbarkeit der original ausgestellten Buchungsklasse einmalig auf die Umbuchungsgebühr verzichtet werden.
- Sollten für die neuen Flüge die ursprünglich ausgestellten Buchungsklassen nicht verfügbar sein, entfällt einmalig die Umbuchungsgebühr, jedoch müssen die Preis- und Taxdifferenzen eingezogen werden.
- Eine kostenfreie Umbuchung eines Codeshare-Flugs ist nur dann möglich, wenn auf einen TK-Operated-Codeshare Flug umgebucht wird. Ansonsten gelten die Tarifregeln.
- Sollte der original gebuchte Flug spätestens 2 Stunden vor Abflug storniert worden sein, kann die kostenfreie Umbuchung auch nach dem Originalabflugdatum erfolgen.
- Ticketerstattungen bei nicht-stornierten bzw. 15minütig-flugplangeänderten Flügen sind nur gemäß Tarifregeln möglich.
- Alle vormals herausgegebenen Sonderrechtsveröffentlichungen im Zusammenhang mit der Corona-Epidemie verlieren hiermit ihre Gültigkeit.
- Die Ticketgültigkeit kann ohne Einnahme einer Umbuchungsgebühr bis zum 28.02.2021 verlängert werden.
- Miles&Smiles Meilentickets (ausgenommen innertürkische oder ECN-TR-ECN-Tickets) können ebenfalls einmalig kostenfrei umgebucht werden.
- Die kostenfreie Umbuchung ist nur einmal möglich. Bei allen weiteren Umbuchungen sind Gebühren sowie Preis- und Tax-Differenzen einzunehmen.
- Bei der einmaligen kostenfreien Umbuchung ist in die Ticket-Endorsement der Hinweis „INV MSG ID 282429583“ einzutragen.

*Sollte es jedoch zu einer Flugstreichung bzw. Flugplanänderung von mind. 15 Min. gekommen sein, bleibt das Recht auf eine involuntary Ticketerstattung (bei nicht genutzten Flügen vollständig, bei teilangeflogenen anteilig) erhalten.
In diesen involuntary Fällen ist bei dem Erstattungsvorgang der Hinweis „INV TK Flugnr (gestrichene Flugnr.) / Flugtag CNX“ anzugeben.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Turkish Airlines.“

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.