



## Уважаемые коллеги!

**Ваши авиабилеты действительны к перевозке в течение 365 дней с даты покупки.**

### **1 . Информация для пассажиров отмененных рейсов**

На данный момент авиасообщение прекращено - это временная мера и Авиакомпания надеется, скоро ситуация изменится.

**Авиакомпания предлагает воспользоваться одним из предложенных вариантов:**

#### ***Вариант № 1.1 (доступен по месту приобретения)***

Изменить дату вылета на более позднюю, БЕЗ ШТРАФА И ДОПЛАТЫ: на период вылета с сегодняшнего дня до 30.06.2020, либо с 01.09.2020 до 20.12.2020\*. (при наличии оригинального подкласса или подкласса G).

Изменить дату вылета на более позднюю, БЕЗ ШТРАФА с **доплатой до доступного тарифа**: на период вылета с 01.07.2020 до 31.08.2020

#### ***Вариант № 1.2 (доступен по месту приобретения)***

Изменить маршрут с добором до тарифа

Для перелетов в страны СНГ – возможна замена местами пункта вылета и прилета

**Вариант № 1.3(доступен по месту приобретения)**

Заменить пассажира (ФИО полностью) – вместе с изменением даты вылета и/или направления.

**Вариант № 1.4 (доступен через заявку в разделе Обратная связь ([https://www.uralairlines.ru/good-info/online\\_help/](https://www.uralairlines.ru/good-info/online_help/)))**

Возврат полной суммы за авиабилет Бонусами на оформление будущих перелетов на личный счет участника программы «Крылья»

Заявку на выбранный Вами вариант также можно оставить на сайте в разделе Обратная связь ([https://www.uralairlines.ru/good-info/online\\_help/](https://www.uralairlines.ru/good-info/online_help/)), в сообщении необходимо указать выбранный пассажиром вариант.

*\*При наличии возможности*

**2. Изменились планы (невозвратные тарифы), но Ваш рейс не отменен.**

**Вариант № 2.1 (доступен по месту приобретения)**

Изменить дату вылета на более позднюю, со сбором за переоформление 1000 рублей за перевозку в одну сторону на период вылета с сегодняшнего дня до 30.06.2020, либо с 01.09.2020 до 20.12.2020\*.(при наличии оригинального подкласса или подкласса G)

Изменить дату вылета на более позднюю, со сбором за переоформление 1000 рублей за перевозку в одну сторону + **доплата до доступного тарифа** на период вылета с 01.07.2020 до 31.08.2020

**Вариант № 2.2 (доступен по месту приобретения)**

Изменить маршрут (РФ на РФ) со сбором за переоформление 1000 рублей за перевозку в одну сторону + **доплата до доступного тарифа**

**Вариант № 2.3 (доступен по месту приобретения)**

Заменить пассажира (без оплаты услуги «Замена пассажира»)– вместе с изменением даты вылета и/или направления

**Вариант № 2.4 (доступен по месту приобретения)**

Возврат по УПТ.

Заявку на выбранный Вами вариант также можно оставить на сайте в разделе Обратная связь ([https://www.uralairlines.ru/good-info/online\\_help/](https://www.uralairlines.ru/good-info/online_help/)), в сообщении необходимо указать выбранный пассажиром вариант.

*\*При наличии возможности*

### **3. Добровольный возврат**

Возврат разрешен согласно УПТ.

### **4. Субсидированные перевозки:**

Изменить дату вылета на более позднюю, со сбором за переоформление 1000 рублей за сегмент при наличии подкласса.

В случае если билет оформлен по подклассу R переоформление до подкласса U с **доплатой до доступного.**

### **5. Билеты, оформленные по акции с периодом продаж с 08.03.2020 по 15.04.2020**

Возврат и переоформление согласно УПТ.

Клуб агентов - <http://club.uralairlines.ru/>  
HELPDESK - 8 800 2000 265 (звонок по России бесплатный), 8 (343) 345–35–75  
e-mail: HD@u6.ru

ОАО АК «Уральские авиалинии». 2021. Все права защищены.