

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 24.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19
Aeroflot: Алгоритм принятия решения для действующей телеграммы MOWZDSU132312/MAR20

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier ein Update zum Thema Coronavirus von Aeroflot:

"Уважаемые коллеги!

Для правильного понимания действующей телеграммы MOWZDSU132312/MAR20 направляем алгоритм принятия решения для той или иной ситуации.

Направляем также несколько аспектов в части касающихся перевозки транзитных пассажиров следующих в РФ и переписки с рейсов UN.

«Да, для граждан РФ, которые находились за рубежом в перечисленных странах, режим самоизоляции пока установлен только для Москвы и СПб.

Обращаем внимание, что самоизоляция не относится к ограничениям въезда/транзита, дающим право на возврат/изменения вне рамок правил применённого тарифа.»

«А/б в бронированиях отмененных рейсов(UN): если одновременно действует ограничение на въезд/выезд/транзит, то можно переписывать в любом классе бронирования. Класс обслуживания и группа тарифов должна оставаться прежними. (вынужденный обмен до 31.12.2020 по дате возврата).»"

Отмена рейса	Наличие ограничений страны отправления, назначения или трансфера (запрет въезда, выезда или транзита, угроза принудительного карантина, отмена безвизового въезда или аннуляция ранее выданных виз)	Дата выписки билета / дата вылета	Возможность изменения / возврата
да	да	любая дата по 31.05 / рейсы начиная с даты введения ограничений	однократный вынужденный обмен по тому же маршруту или с изменением на любой пункт в той же стране или в странах граничащей с ней на любые другие даты не позднее 31.12.2020 возврат по схеме вынужденного ¹
да	нет	любые иные даты	стандартные правила вынужденного обмена (на рейсы плюс/минус один день или рейс в ближайшую дату, в т.ч. в/из другого ближайшего пункта) возврат по схеме вынужденного
нет	да	любая дата по 31.05 / рейсы начиная с даты введения ограничений	однократный обмен ³ по тому же маршруту на любые другие даты не позднее 31.12.2020: - без доплат и штрафов при наличии мест в тех же RBD; - без штрафа за изменения, но с доплатой разницы в стоимости по правилам тарифа ² при отсутствии мест в тех же RBD однократный обмен ³ на другие направления на любые другие даты не позднее 31.12.2020 без штрафа за изменения, но с доплатой разницы в стоимости по правилам тарифа ² возврат по схеме вынужденного ¹
		по 15.03 / рейсы по 30.04	однократный вынужденный обмен по тому же маршруту на более ранние даты
нет	нет	по 15.03 / рейсы на МВЛ по 30.04	однократный вынужденный обмен по тому же маршруту на более ранние даты
		любые иные даты (направления)	по правилам тарифа

¹ вынужденный возврат возможен по месту приобретения билета в срок не позднее 31.12.2020 независимо от срока действия билета, в том числе после однократного обмена по вышеуказанным условиям.

² для билетов по тарифу Промо разрешён обмен с перерасчётом до тарифов групп Лайт/Бюджет/Базовый.

³ такой обмен может быть произведен до 31.12.2020 без учёта ограничений по срокам проведения обмена, в том числе после времени вылета по первоначальному билету.

С уважением,

Aeroflot Airlines"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.