

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 24.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Aeroflot: Geänderte Regeln für "Involuntary Refunds"

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hiermit erhalten Sie wichtige Informationen von Aeroflot:

"Sehr geehrte Geschäftspartner,

ab sofort gelten die untenstehenden Regeln betreffend „involuntary refunds“ via GDS.

ATTN: SALES MANAGERS / REPRESENTATIVES ABROAD

We inform you that starting from March 24, 2020 PJSC "Aeroflot" temporarily prohibits involuntary refunds via the GDS within the framework of telegram MOWZDSU132312/MAR20.

Until further notice, you must request an involuntary refund according to the procedure established for the relevant sales channel. For more information about the procedures, refer to the instructions located on the official website in the section Agents - Instructions and rules. Agents who continue to make refunds through the GDS in violation of this ban will have their e-ticket issuance function revoked.

ATTN: SALES MANAGERS / РУКОВОДИТЕЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ ЗА ГРАНИЦЕЙ

Информируем вас, что с 24 марта 2020 ПАО «Аэрофлот» временно запрещает производить вынужденные возвраты в рамках телеграммы MOWZDSU132312/MAR20 через ГДС. До особого уведомления необходимо запрашивать вынужденный возврат по процедуре, установленной для соответствующего канала продажи. Подробно с процедурами можно ознакомиться в инструкциях, размещенных на официальном сайте в разделе Агентам - Инструкции и правила. У агентов, которые будут продолжать выполнение возвратов через ГДС в нарушение данного запрета будет отозван функционал выдачи электронного билета.

С уважением,

Aeroflot Airlines."

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.