

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 25.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 UIA/PS informiert: Wichtigsten Updates zum Umbuchungsprozedere

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier ein Update von Ukraine International Airlines:

"Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier nochmal zusammengefasst für Sie, die wichtigsten Updates zu Umbuchungsprozedere bei UIA/PS:

Fragen & Antworten zu COVID19 Sonderumbuchungsprozedere:

1. Gelten die letzten Umbuchungsprozedere für alle Tickets die auf dem Status „UN“ unabhängig vom Tag der Ausstellung des Tickets ausgestellt wurden?

Für alle Flüge die auf Grund von COVID19 oder 2020YR-SITUATION gecanx. wurden von UIA.

2. Gibt es momentan Beschränkungen/Ausnahmen für die Umbuchung Zeitrahmen?

Da PS immer die Option anbietet das Ticket offen zu lassen solange die Gültigkeit gegeben ist, keine Beschränkungen vorgesehen.

3. Gilt die Regelung für alle Buchungen ab dem 04.04 ohne Einschränkung des Reisezeitraumes?

Wenn der Kunde bereits seine Alternativdaten hat kann das Ticket umgebucht werden auf das neue Datum innerhalb der Ticket Gültigkeit!

Falls nicht?:

· **Option 1)** Die Flugsegmente löschen (falls rerouting) und das Ticket offen lassen für gleiches Routing und Buchungsklassen innerhalb des Gültigkeitszeitraumes des originalen Tickets geben ist.

· **Option 2)** Neuausstellung des Tickets (full value) auf jeglichen PS Flügen auf EMD DEPO - mit gleichem Passagiernamen . EMD ist 1 Jahr gültig nach der Wiederausstellung des neuen Tickets

You may apply special COVID-19 date change policy: free date change for travel after 4 April in same RBD !

If original RBD is not available, fare and tax differences should be payed.

1. Cancel flight segments and leave ticket open for use on same routing and same RBD within original ticket validity.

2. Reissue ticket (full value) for further transportation on any UIA flight through EMD DEPO - on original passenger name.

Generell gilt bis auf weiteres:

During the period of temporary travel ban the next rules for ticket reissue apply:

· **One free change of date for the same route and booking class is permitted without penalty within the validity period of the ticket (applicable to new travel dates after March 31, 2020). If there are no seats in the selected class on a new travel date, or if fare conditions are changed due to seasonality, etc., passengers are asked to pay the difference in fare.**

· **An refund can be made according to the fare rules.**

· **As last option we propose refund to EMD DEPO. Passenger can use EMD for next travel. Agent issue EMD DEPO in GDS.**

· **If passenger insist on ticket refund without penalty we recommend fill in [online form](#). (request to customer relations)**

Bitte beachten Sie zu dem aktuellen vorläufigen Flugplan auf unserer Website erfahren Sie alle Änderungen sowie ob Ihr Flug gestrichen wurde aufgrund der vorläufige COVID19 - Situation. Besuchen Sie dazu unsere [Seite](#).

Die Wiederaufnahme von Flügen in die Ukraine ist vorerst ab dem 04. April 2020 vorgesehen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Ukraine International Airlines""

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.