

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 26.03.2020



**Informationen zum Coronavirus/COVID-19**  
Finnair: Actual Travel Policy

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Coronavirus von Finnair:

"Liebe Reisebüropartner,

**Falls ein Flug storniert wird: Volle Rückerstattung oder Verschiebung der Reise bis zum 30. November 2020:**

**Homebound-Kunde:**

- Finnair hat einen Flug mit Finnair-Ticket durchgeführt und vermarktet
- Tickets ausgestellt bis 16. März 2020. Verschieben Sie die Reise so, dass der Rückflug spätestens am 30. November 2020 erfolgt
- Buchen Sie in dieselbe Klasse wie der ursprüngliche Flug oder den niedrigsten in derselben Kabine verfügbaren
- Umleitung mit oneworld Carriern erlaubt
- Zielwechsel innerhalb desselben Landes zulässig. Zusätzliche Bodenkosten werden von Finnair nicht übernommen
- Teilweise oder vollständige Rückerstattung
- OS AY POSTPONE OF TRAVEL DUE TO CORONA / OS AY REFUND DUE TO CORONA muss allen geänderten oder erstatteten Buchungen hinzugefügt werden
- Separates 105-Ticket im Zusammenhang mit stornierten Flügen kann ebenfalls erstattet werden

**Kunden, die die Reise beginnen:**

- Finnair hat einen Flug mit Finnair-Ticket durchgeführt und vermarktet
- Tickets ausgestellt bis 16. März 2020
- Verschieben Sie die Reise so, dass der Rückflug spätestens am 30. November 2020 erfolgt
- Buchen Sie in dieselbe Klasse wie der ursprüngliche Flug oder den niedrigsten in derselben Kabine verfügbaren
- Umleitung nicht erlaubt
- Zielwechsel nicht erlaubt
- Teilweise oder vollständige Rückerstattung
- OS AY POSTPONE OF TRAVEL DUE TO CORONA / OS AY REFUND DUE TO CORONA muss allen geänderten oder erstatteten Buchungen hinzugefügt werden
- Separates 105-Ticket im Zusammenhang mit stornierten Flügen kann ebenfalls erstattet werden

**Wichtig:** Aufgrund der hohen Anzahl betroffener Flüge wurden möglicherweise noch nicht alle stornierten Flüge als UN / UC / HX-Status in den GDS aktualisiert. Wenn der Flugstatus weiterhin bestätigt ist, aber auf der Liste der stornierten Flüge steht, ist es in Ordnung, den Flug aus der Buchung zu entfernen, um mit der Rückerstattung des Tickets fortzufahren. In diesem Fall ist keine zusätzliche Bemerkung von AY erforderlich. Die Liste der stornierten Flüge sind [unter](#) im Satz „Check the list of so far cancelled flights“ aktualisiert veröffentlicht.

**Sonstiges zu Refund:**

Für Reisebüros besteht der schnellste Weg zur Rückerstattung darin, die Rückerstattung direkt an ihr eigenes GDS-System zu senden. Wenn dies nicht möglich ist, stellen Sie bitte einen Rückerstattungsantrag über BSPlink für Finnair. Wenn Sie den Rückerstattungswert nicht berechnen können, können Sie einen Wert, der Ihrer Meinung nach nahe an der Korrektur liegt, in die BSPlink-Rückerstattungsanwendung aufnehmen. Wenn der Rückerstattungsantrag bearbeitet wird, wird der korrekte Rückerstattungswert vor der Zahlung angepasst. Nicht genutzter Teil des Tickets oder der Nebenkosten wird vollständig zurückerstattet, wenn der Flug aus einem unfreiwilligen Grund (z. B. einer Störung aufgrund eines Coronavirus) storniert wurde. Die Bearbeitungsgebühr für administrative Rückerstattungen bei Corona-Rückerstattungen (und anderen unfreiwilligen Situationen) entfällt.

Bitte denken Sie daran, OS AY REFUND DUE TO CORONA zu allen erstatteten Buchungen hinzuzufügen.

Rückerstattungen von Nebendienstleistungen für EMDs werden über einen Rückerstattungsantrag bearbeitet.

Aufgrund des hohen Coronavirus-bezogenen Rückerstattungsantragsvolumens haben wir derzeit Verzögerungen bei der Rückerstattungsverarbeitung. Unsere durchschnittliche Bearbeitungszeit beträgt derzeit ca. einen Monat.

**Falls noch ein Flug in Betrieb ist: Rückerstattung gemäß Ticketpreisregelung oder Verschiebung der Reise auf den 30. November 2020. Kunden können ihr Reisedatum flexibel ohne Änderungsgebühr ändern und bis zum 30. November 2020 reisen, wenn:**

- Ticket ausgestellt bis 30. April 2020
- Das ursprüngliche Reisedatum ist der 30. November 2020
- Finnair hat einen Flug mit Finnair-Ticket durchgeführt und vermarktet
- Buchen Sie in dieselbe Klasse wie der ursprüngliche Flug oder den niedrigsten in derselben Kabine verfügbaren
- Ticketverlängerung erlaubt
- Umleitung nicht erlaubt
- Änderung bis zum 30. November 2020
- Gilt für alle Ticketarten
- OS AY CHANGE OF TRAVEL DUE TO CORONA muss allen geänderten Buchungen hinzugefügt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Finnair Team"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

**Hauptsitz:**

Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: [anastasia@pulexpress.de](mailto:anastasia@pulexpress.de)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.