

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 26.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Condor: Aktuelle Umbuchungs- und Stornoinformationen

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Coronavirus von Condor:

"Liebe Reisebüropartner,

Gästen, die auf Grund der aktuell geltenden Ein- und Ausreisebeschränkungen bzw. im Zuge der damit einhergehenden Flugplananpassungen ihre geplante Reise mit Condor nicht antreten können, bieten wir für originäre Abflüge zwischen 11.03.2020 und 30.04.2020 gebührenfreie Umbuchungen innerhalb des Condor Streckennetzes an, ohne sich jetzt schon auf ein konkretes Datum oder Ziel festlegen zu müssen. Wie ist vorzugehen?

Umbuchung auf ein bereits neu definiertes Reisedatum:

Eine kostenlose Ticketumschreibung (881 Ticket Stock) kann unter Aufzahlung der anfallenden Tarif- und Taxdifferenz erfolgen. Sollte auf eine niedriger tarifierte Flugalternative umgebucht werden, ist eine Teilerstattung nicht möglich. Bitte tragen Sie in der Endorsement Box den Waiver Code: „corona“ ein.

Umbuchung auf einen noch nicht definierten Reisezeitraum innerhalb eines Jahres nach Ticketausstellung:

Bitte stornieren Sie zeitnah alle irrelevanten Flugsegmente, tragen Sie im PNR ein HOLD Element* sowie ein Remark Element mit dem Waiver Code „corona“ ein.

Sobald ein neues Reisedatum und Flugstrecken bekannt sind, können die neuen Flüge in dem Ursprungs-PNR eingebucht sowie das originäre Ticket (881 Ticket Stock) kostenlos, jedoch unter Aufzahlung der anfallenden Tarif- und Taxdifferenz, umgeschrieben werden.

Bitte beachten Sie das bei Neubuchung eingespielte Ticket Time Limit.

Beim Pricing ist das Buchungsdatum mit der Eingabe FXP/R,DO-ODB (Amadeus) zu überschreiben.

Sollte auf eine niedriger tarifierte Flugalternative umgebucht werden, ist eine Teilerstattung nicht möglich. Bitte vermerken Sie bei der Umschreibung in der Endorsement Box den Waiver Code: „corona“.

Stornierung im Zuge der Streichung von Condor Flügen oder in Verbindung mit Condor ausgestellten Zu-/Abbringerflügen, ausgestellt auf 881 Ticket Stock:

Sollte eine Umbuchung nicht in Frage kommen, können auf 881 Ticket Stock ausgestellte Flüge via Refund Application über den BSP Link zur Erstattung eingereicht werden. Dies gilt auch für Teilstornierungen. Bitte bereinigen Sie alle PNRs um inaktive und nicht mehr benötigte Flugsegmente.

*HOLD Element Eingabeformate für relevante GDSs:

GDS: Amadeus (1A)

Entry: RU 1A(=Vendor code - always Amadeus) HK1(=number of pax) FRA(=city code) 22MAR(= valid until)/ FREE TEXT
Beispiel: RU 1A HK1 FRA 22MAR/DUE CORONA

GDS: Sabre (1S)

Entry: 0 (null) OTH DE GK1 FRA (=city code) 22MAR (=valid until)- FREE TEXT*
Beispiel: 0OTHDEGK1FRA22MAR-DUE CORONA

*Der Freitext wird nicht an Condor übermittelt, dieser ist nur für die Agentur

GDS: Galileo (1G)

Entry: 0 (= null)TURDE BK1(=number of pax) FRA (= issuing office) 22MAR (= valid until)-FREE TEXT
Beispiel: 0TURDEBK1FRA22MAR-DUE CORONA

GDS: Worldspan (1P)

Entry: TNDE MK1 (=number of pax) MIS22MAR (= valid until)/AN-RETENTION LINE DUE CORONA
Beispiel: TNDEMK1MIS22MAR/AN-RETENTION LINE DUE CORONA

GDS: Apollo (1V)

0 (= null)TURDE BK1(=number of pax) FRA(= issuing office) 22MAR(= valid until)-**FREE TEXT**
Beispiel: 0TURDEBK1FRA22MAR-**RETENTION LINE DUE CORONA**

Erreichbarkeit Gruppenabteilung

Des Weiteren möchten wir Ihnen mitteilen, dass aufgrund technischer Einschränkungen die Condor Gruppenabteilung bis auf Weiteres nicht mehr telefonisch, sondern ausschließlich per Queue oder [E-Mail](#) erreichbar ist. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Viele Grüße

Ihre Condor Airlines"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.