

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 26.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 ANA Airways: Ausweitung der Flexibilität für Flugbuchungen

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Coronavirus von All Nippon Airways:

"Liebe ANA Partner,

Die ganze Welt ist gerade mit den Auswirkungen des neuartigen Coronavirus und seiner Ausbreitung beschäftigt. Heute möchten wir Sie über die Maßnahmen von ANA zum Schutz unserer Passagiere, unserer Flugzeugbesatzungen und all unserer Angestellten informieren. Die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlergehen aller hat für uns immer die höchste Priorität.

Aufgrund dieser Selbstverpflichtung stellen wir stets sicher, dass alle Flugzeuge der ANA, sowie unsere Lounges und sonstigen Einrichtungen den höchsten Standards bezüglich Sauberkeit und Hygiene nach der Definition der führenden Weltgesundheitsorganisationen entsprechen. Auch in dieser Situation, die uns vor ganz neue Herausforderungen stellt, strebt ANA danach weiterhin in allen Aspekten des 5-Sterne-Services an unserer japanischen Gastfreundlichkeit "Omotenashi" festzuhalten und Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Daher haben wir unter anderem folgende Maßnahmen getroffen:

- **Stetige Erhöhung unserer Hygienestandards** - Schon immer hatte die Sauberkeit unserer Flugzeuge und Lounges für ANA höchste Priorität und nun wurden die Schutzmaßnahmen diesbezüglich nochmals erhöht. Zusätzlich zu unseren Standard-Reinigungsprozessen werden alle Flugzeuge, die aus bestimmten (Risiko-)Regionen nach Japan zurückkommen, einem speziellen Desinfektionsverfahren unterzogen. An Bord aller Flugzeuge wird die Luft durch ein hochmodernes und effektives HEPA Luftreinigungssystem gefiltert. Die Lounges bleiben zwar geöffnet, aber auch in diesen werden regelmäßig spezielle Reinigungsprozesse durchgeführt.
- **Ausweitung der Flexibilität für Flugbuchungen** - Da situationsbedingt weltweit viele Reisepläne nicht wie geplant durchgeführt werden können, verzichtet ANA zur Zeit auf die Erhebung von Umbuchungsgebühren, bzw. erlässt dynamische Waiver-Regelungen, die den Passagieren kostenfreie Buchungsänderungen ermöglichen. Sollten sich Passagiere entscheiden Ihre Flüge mit ANA zu stornieren, können die Tickets kostenfrei erstattet werden. Selbstverständlich sehen auch wir bei ANA, dass zurzeit eine große Unsicherheit herrscht und wir möchten alles tun um unsere Passagiere zumindest in diesen Dingen zu unterstützen.

ANA beobachtet aufmerksam alle Empfehlungen der offiziellen Gesundheitsdienste und -behörden, um die bestmöglichen Präventivmaßnahmen umzusetzen. Auch wenn das momentane Klima der Unsicherheit die Nachfrage stark beeinflusst, bietet ANA auch weiterhin die bekannte, außergewöhnliche Servicequalität und Gastfreundlichkeit auf allen Flügen, die von uns durchgeführt werden. ANA nutzt alle Möglichkeiten, um auf veränderte Bedingungen möglichst schnell reagieren zu können. Für die neuesten Informationen hat ANA eine besondere [Webseite zu COVID-19](#) (englischsprachige Seite) erstellt, die regelmäßig aktualisiert wird.

Auch in diesen unsicheren Zeiten sind Reisen für viele Menschen notwendig und ANA sieht sich verpflichtet ihre Bedürfnisse bestmöglich zu erfüllen und sich dabei vor allem auf die Gesundheit und Sicherheit aller Passagiere und Mitarbeiter zu fokussieren. Gerne möchten wir all unseren Kunden für Ihre Treue und Loyalität danken. Wir werden auch weiterhin alles tun, um uns das Vertrauen, das Sie in uns setzen, auch in Zukunft zu verdienen.

Hochachtungsvoll,

Ihre All Nippon Airways"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.