

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 27.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Lufthansa Group: Verlängerter Reisezeitraum bei Umbuchungen Informationen zum Reisebüro-Bonus

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüropartner,

wir möchten, dass unsere gemeinsamen Kunden sich in dieser außergewöhnlichen Zeit auf die wichtigsten Dinge im Leben fokussieren können und sich in den nächsten Wochen keine Gedanken um ungenutzte Flugtickets oder ihre Urlaubsplanung machen müssen.

Daher passen die Lufthansa Group Airlines die Kulanzregel für Umbuchungen (TWP 2011) an und verlängern den Reiseantritt bis zum 30. April 2021. Zusätzlich gilt die Kulanzregel nun für OS/LH/LX/SN/EN Tickets, die bis zum 19. April 2020 ausgestellt wurden.

- Kunden mit einem gebuchten Flug bis zum 30. April 2021, die ihr neues Reisedatum und ihr neues Routing noch nicht festlegen möchten, können die gebührenfreie Umbuchung bis zum 31. August 2020 vornehmen.
- Bei Umbuchung auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 31. Dezember 2020 erhalten Kunden eine Ermäßigung von 50 EUR
- Kunden, die noch flexibler sein möchten, können nun auch auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 30. April 2021 umbuchen - jedoch ohne 50 EUR Ermäßigung.

Unverändert gilt: Wenn Sie die Umschreibungen selbständig vornehmen, bekommt Ihr Reisebüro für jedes umgeschriebene Ticket einen Bonus von **10 EUR**. Bitte vergessen Sie bei der Umschreibung nicht das erforderliche SSR OTHS Element: **SSR OTHS-TWP2011**

Die Auszahlung des Bonus erfolgt für Lufthansa Partner Program bzw. Agent Incentive Programm Teilnehmer über ein Push Action Incentive. Reisebüros ohne Zusatzvereinbarungen erhalten den Bonus über ein Agent Credit Memo (ACM) bzw. über eine Credit Note. Bitte beachten Sie, dass die Auszahlung nach Ablauf des Umbuchungszeitraums auf Basis abgeflogener Tickets erfolgen wird. Sollten Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Lufthansa Group Ansprechpartner.

Wir hoffen, dass Ihre Kunden dank dieser erweiterten Umbuchungsoptionen ohne Zeitdruck ihre Reisepläne anpassen können. Und sich weiterhin darauf verlassen können, dass die Airlines der Lufthansa Group sie sicher und verantwortungsbewusst an ihr Ziel bringen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)