

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 27.03.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 S7 Airlines: О переоформлении билета на услугу "Ваучер на поездку"

Уважаемые партнеры!

Пожалуйста, примите во внимание важную информацию от авиакомпании S7 Airlines:

"Уважаемые коллеги!

В свете последних событий мы хотим предоставить нашим клиентам как можно больше возможностей для гибкого изменения своих планов.

Для этого с 26 марта 2020г. вводятся дополнительные возможности предоставления услуги - «Ваучер на поездку» (далее - Ваучер). Пассажиры, обращающиеся за возвратом полностью неиспользованных билетов, или частично использованных билетов, в том числе, оформленных для корпоративных клиентов АО Авиакомпания «Сибирь» на основании договора на корпоративное обслуживание (QJW), могут переоформить билет на Ваучер с возможностью его использования в будущем для оплаты билета или услуг.

Оформление Ваучера производится на EMD с кодом услуги 992.

Срок действия Ваучера 1 год с момента оформления.

Ваучер добровольному и вынужденному возврату не подлежит.

Ваучер может быть использован для оплаты билетов по любому доступному опубликованному тарифу группы BASIC или FLEX, дополнительных услуг, перевозки сверхнормативного багажа и животных после 1 апреля 2020г. Оформление производится только для лиц, указанных в EMD 992.

При расчете сумм, которые будут переноситься с билета на Ваучер, необходимо руководствоваться технологической документацией Перевозчика и правилами применения тарифа категории PE. Penalties (при добровольном возврате на ваучер менее 40 минут до вылета рейса).

При обращении пассажира за вынужденным возвратом, Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных участков билета. К сумме возврата на Ваучер добавляется дополнительно 10% от возвращаемой суммы тарифа и такс.

При обращении пассажира за добровольным возвратом более 40 минут до вылета рейса по билету, Ваучер оформляется:

- по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) - на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы, за вычетом сбора за возврат 1000 рублей. Расчет сумм использованных участков перевозки производится аналогично категории PE. Penalties правил применения тарифа FLEX.
- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) - на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы без взимания сбора за возврат.

При обращении пассажира за добровольным возвратом менее 40 минут до вылета рейса по билету:

- по тарифу FLEX (экономического и бизнес класса) - Ваучер оформляется на стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы, за вычетом сбора за возврат по правилам применения тарифа на дату оформления билета;
- по тарифу BASIC (экономического и бизнес класса) - стоимость неиспользованных участков билета, включая таксы и аэропортовые сборы, возврату не подлежит согласно правилам тарифа. Ваучер не оформляется.

Сбор за возврат билета взимается в валюте оплаты по курсу на день оплаты возвращаемого билета (Historical BSR) и оформляется на EMD 995.

Оформление Ваучера не производится на билеты, оформленные:

- в групповых бронированиях;
- по государственным контрактам (ВПД МВД, МО, ФСС, ОПФ и т.д.);
- по IT тарифам.

Для оформления билета и дополнительных услуг с оплатой Ваучером пассажир может обратиться по месту оформления или в любой офис представительства АО «Авиакомпания «Сибирь», Уполномоченного агента, ООО "S7 Сервис"

Письмо Иск. №090002428052с272 от 20.03.2020г. о переоформлении билета на Ваучер для использования в будущем прекращает свое действие с момента подписания настоящего письма.

С уважением,

АО Авиакомпания «Сибирь»"

С уважением

Коллектив Pul Express

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.