

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 02.04.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19
Lufthansa Group: Lufthansa Group Airlines reduzieren Flugangebot vorerst bis zum 3. Mai 2020

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüropartner,

aufgrund der immer stärkeren Ausbreitung des Coronavirus und den damit verbundenen Buchungsrückgängen sowie zahlreichen Einreisebeschränkungen, reduzieren Lufthansa und SWISS das Flugprogramm für den Zeitraum vom 20. April bis zum 3. Mai 2020. Gleichzeitig verlängern Austrian Airlines und Air Dolomiti die temporäre Einstellung ihrer Flugbetriebe bis zum 3. Mai 2020.

Im Rahmen der Anpassung des Streckennetzes streichen die Lufthansa Group Airlines auch einige der für Sommer 2020 geplanten Neuanflüge. Dies betrifft Anchorage (ab Frankfurt), Boston (ab Wien), Detroit (ab München), Las Vegas (ab München), Orlando (ab München), Osaka (ab Zürich), Ottawa (ab Frankfurt) und Seattle (ab München).

Die Flugstreichungen werden ab 2. April 2020 sukzessive in den Buchungssystemen umgesetzt und laufen in Ihrer Queue auf.

Für Passagiere, die ihre Reise auf einen späteren Zeitpunkt verschieben, das neue Reisedatum und ihr neues Routing jedoch noch nicht festlegen möchten, können Sie bis zum 31. August 2020 eine gebührenfreie Umbuchung vornehmen. So können Ihre Kunden ihre Reisepläne in dieser außergewöhnlichen Situation flexibel und ohne Zeitdruck anpassen und Sie sichern Ihren Kunden den 50 Euro Discount sowie Ihrem Reisebüro den Bonus von 10 Euro pro umgeschriebenen Ticket.

Die Lufthansa Group Airlines entwickeln derzeit eine automatisierte Umtauschmöglichkeit auf ihren Webseiten. Dabei können Kunden bereits heute einen FlightVoucher anfordern, der zu einem späteren Zeitpunkt online eingelöst werden kann. Unabhängig davon können Sie das Ticket Ihres Kunden weiterhin im Reisebüro gemäß der Kulanzregel umbuchen und umschreiben. Der FlightVoucher verliert in diesem Fall seine Gültigkeit.

> [Erfahren Sie hier mehr zu den flexiblen Umbuchungsmöglichkeiten](#)

Um möglichst viele Menschen schnell in ihre Heimat zurückzuholen, führen die Airlines der Lufthansa Group in enger Absprache mit den Regierungen der jeweiligen Heimatländer und im Auftrag von Touristikunternehmen zahlreiche Sonderflüge in alle Welt durch. Auf bisher rund 300 Sonderflügen haben Austrian Airlines, Lufthansa, SWISS, Brussels Airlines, Edelweiss und Eurowings über 58.000 Passagiere von rund 64 Flughäfen auf allen fünf Kontinenten nach Hause geflogen. Weitere Flüge sind bereits in Vorbereitung.

In dieser anspruchsvollen Zeit ist es uns ein großes Anliegen, Sie regelmäßig mit nützlichen Informationen zu versorgen. Auf [lufthansaexperts](#) halten wir Sie stets über weitere Entwicklungen auf dem Laufenden.

Diese Krise stellt uns alle vor große Herausforderungen, die wir nur gemeinsam bewältigen können.

Wir danken Ihnen für Ihr großes Vertrauen und Ihre Treue. bringen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.