

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 03.04.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Finnair: Flying through tough times

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Coronavirus von Finnair:

"LIEBE KOLLEGEN, PARTNER,

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Arbeit in diesen schwierigen und unsicheren Zeiten.

Wir möchten Ihnen eine kurze Zusammenfassung unseres aktuellen Standes geben und Sie über die Schritte informieren, die wir unternommen haben, um diese extreme Situation zu überwinden:

Vorübergehend reduzierte Anzahl von Flügen

Wir haben uns auf eine geringere Nachfrage eingestellt. Wir werden aber versuchen, die Flugverbindungen zu unseren wichtigsten Zielen in Europa und innerhalb Finnlands aufrecht zu halten. Dies bedeutet, dass wir ab dem 1. April ungefähr 10% unserer regulären Linienflüge durchführen werden.

Das aktualisierte Verkehrsprogramm [finden Sie auf unserer Website](#). Die aufgeführten Flüge sind über das GDS buchbar. Bitte beachten Sie jedoch, dass derzeit für viele Länder Einreisebeschränkungen gelten. Um eine reibungslose Einreise zu gewährleisten ist es sehr wichtig die geltenden Beschränkungen zu kommunizieren.

Vorübergehende Änderungen des Inflight Services

Die Gesundheit unserer Kunden und der Besatzung hat für uns oberste Priorität. Wir haben den Service an Bord unserer Flüge angepasst, um Kontakte zu minimieren. **Es wird verstärkt auf Sauberkeit und Hygiene an Bord unserer Flugzeuge geachtet.** Es werden nur einzeln verpackte Snacks serviert, und wir servieren derzeit keine speziellen Mahlzeiten auf unseren Flügen. Unsere Besatzungsmitglieder können während der Arbeit an Bord eine Maske und Schutzhandschuhe tragen. Der priority Security check, die Finnair-Loungen am Flughafen Helsinki sowie mehrere Loungen unserer oneworld-Partner sind derzeit geschlossen.

An Bord unserer Flugzeuge gelten die gleichen Gesetze wie anderswo auch, d. H. Kontakt- und Tröpfchenkontamination sind möglich. Daher ist es gut, die normalen täglichen Richtlinien zu befolgen und für eine gute Händehygiene zu sorgen. Die Regel „Iss und berühre dein Gesicht nur mit sauberen Händen“ gilt auch an Bord von Flugzeugen. Wir haben auch Betriebsanweisungen und Infektionskits an Bord unserer Flüge für den Fall eines ernsthaften Verdachts auf eine Infektionskrankheit.

Gesundheit und Sicherheit sind etwas, bei dem wir keine Abstriche machen und wir glauben, dass unsere Kunden diese extremen Maßnahmen verstehen werden, die wir vorübergehend ergreifen müssen.

Buchen mit Vertrauen

Da wir die Umbuchung eines Finnair-Tickets so reibungslos wie möglich gestalten möchten, beachten Sie bitte, dass das „Buche mit Vertrauen“ weiterhin für Finnair-Tickets gilt (von Finnair betriebener und vermarkteter Flug mit Finnair-Flugnummer).

1. Alle am oder vor dem 30. März 2020 ausgestellten Tickets können bis zum 30. November 2020 gebührenlos umgebucht werden. Zu beachten ist hierbei:

- Umbuchungen können nur in dieselbe oder niedrigere Buchungsklasse derselben Kabine (Business/Economy) wie auf dem ursprünglichen Flug, vorgenommen werden.
- Falls der ursprüngliche Flug storniert wurde, ist auch eine vollständige Rückerstattung zulässig
- **[Die aktuellsten Informationen finden Sie bei Finnair Easy.](#)**

2. Alle Tickets die ab dem 31.3.2020 ausgestellt wurden, können gebührenfrei innerhalb der Ticketgültigkeit umgebucht werden.

- Verwenden Sie nach Möglichkeit den Amadeus Ticket Changer
- Bei Buchung einer höheren RBD kann eine zusätzliche Gebühr anfallen
- Falls der ursprüngliche Flug storniert wurde, ist auch eine vollständige Rückerstattung zulässig
- **[Die aktuellsten Informationen finden Sie bei Finnair Easy.](#)**

Der schnellste Weg, um eine Rückerstattung zu erhalten besteht darin, die Rückerstattung direkt über Ihr GDS-System zu verarbeiten. Wenn dies nicht möglich ist, stellen Sie einen Rückerstattungsantrag über BSPlink für Finnair aus. Bitte beachten Sie, dass die aktuelle Bearbeitungszeit für Rückerstattungen einen Monat beträgt.

Neue Ticketarten

Wie bereits vor einem Monat mitgeteilt, haben wir jetzt unsere Ticketarten (ticket types) erneuert. Ab Dienstag, dem 31. März, heißen unsere Ticketarten sowohl in der Economy Class als auch in der Business Class - Light, Classic und Flex. Sie haben die alten Ticketarten Value, Basic, Pro und Business Saver ersetzt

Alle wesentlichen Informationen zu den neuen Ticketarten sind in Finnair Easy zusammengestellt. Sie können sich [hier mit den neuen Ticketarten vertraut machen.](#)

Zusammengefasst, die neuen Ticketarten sind unserem Netzwerk besser angepasst. Sie sind leichter für Kunden verständlich und somit auch leichter zu verkaufen. Gleichzeitig erweitern wir den Economy Light-Ticket-Typ auf weitere Märkte. Im Herbst 2020 wird das Light-Produkt auch in der Business Class erhältlich sein!

Weitere und ausführlichere Informationen zu den Änderungen der Ticketarten werden folgen sobald wir diese außergewöhnliche Situation überwunden haben in der wir uns gerade befinden.

Während des gesamten Fluges dauern keine Turbulenzen an, und wir werden auch gemeinsam durch dieses turbulente Wetter fliegen. Vielen Dank, dass Sie unser Partner sind!

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Finnair Sales Team"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.