

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 07.04.2020



## Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Air France und KLM | COVID-19 FLEXIBILITY POLICY

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Air France und KLM:

"Liebe Geschäftspartner,

*Angesichts der außergewöhnlichen Situation, in der sich unsere Branche befindet, sind die Reisemöglichkeiten für alle eingeschränkt oder sogar verboten. Infolgedessen wird der Flugplan von Air France und KLM in den nächsten Wochen deutlich reduziert.*

*Aufgrund der Reisebeschränkungen, die von den Behörden in dieser Zeit der Gesundheitskrise auferlegt wurden, passen wir unsere kommerziellen Richtlinien an, indem wir die Ticketneuausstellung flexibler und einfacher gestalten und die Ticketrückerstattungen begrenzen.*

### **PNR aktiv halten um Umbuchung/Neuausstellung/EMD CDET bis zum 30. September 2020 vorzunehmen:**

Um Ihren PNR aktiv zu halten, muss ein MEMO Segment eingefügt werden:

- Für Amadeus-Nutzer: AF & KL haben automatisch ein MEMO Segment eingefügt. Der Vermerk "MIS 1A HK" sollte automatisch in Ihrem PNR erscheinen.
- Für alle andere GDS Nutzer: Bitte fügen Sie ein MEMO Segment mit Datum bis zum 30. September 2020 hinzu
- \*Unten finden Sie die genauen Anweisungen zum Eintrag eines MEMO-Segments pro GDS.

### **Für gebuchte Flüge mit einem planmäßigen Abflug bis zum 31. Mai 2020, gelten die folgenden Optionen:**

#### **1. Änderungen der Reisedaten:**

- Wenn die neue Reise bis zum 30. November 2020 beginnt und die gleiche Reiseklasse verfügbar ist (verwenden Sie die im Originalticket gebuchte oder niedrigste verfügbare Klasse auf AF/KL/DL/VS).

Gebuchte Klasse = Erneut validieren

Niedrigste verfügbare Klasse = gleichmäßiger Austausch mit Zeitplanänderungsindikator (FXI/SC in 1A)

Bei Neuausstellung des Tickets DUE CORONA als Vermerk hinzufügen.

Umbuchungsgebühren werden erlassen.

- Wenn die neue Reise am/nach dem 01. Dezember 2020 beginnt: Neuberechnung (ATC in Amadeus) zur Erfassung der Tariffdifferenz.

Wenn das Ticket neu ausgestellt wird, fügen Sie **DUE CORONA** als Vermerk hinzu.

Umbuchungsgebühren werden erlassen.

#### **2. Änderung des Reiseziels**

Unabhängig vom Abflugdatum:

- Neuberechnung (Für Amadeus-Nutzer = ATC) zur Erfassung der Tariffdifferenz. Bei Neuausstellung des Tickets **DUE CORONA** als Vermerk hinzufügen. Umbuchungsgebühren werden erlassen

#### **3. EMD (CDET) Ausstellung nur für Amadeus-Nutzer:**

Nur für Amadeus-Nutzer: Stellen Sie das EMD CDET für den Wert des bestehenden Tickets aus, dieses EMD (gültig für 1 Jahr ab Ausstellungsdatum) kann anschließend für den Kauf eines beliebigen AF/KL/DL/VS-Tarifs verwendet werden.

\*Siehe Kurzanleitung für Amadeus-Nutzer unten.

- Für andere GDS-Nutzer, ist eine EMD-Ausstellung über den Wert des bestehenden Tickets nicht möglich. Sollten Sie ein EMD anbieten möchten, wenden Sie sich bitte an den AFKL Trade Support
- **HINWEIS:** Wenn ein EMD CDET ausgestellt wird, gilt die Umbuchungsoption von Kabine zu Kabine nicht mehr. Der Preis für ein neues Ticket muss berechnet werden und das EMD muss als Zahlungsmittel verwendet werden.

#### **4. Erstattungen:**

- Direkte Rückerstattungen im GDS sind nicht mehr möglich, alle Rückerstattungsanträge müssen über den BSP-Link eingereicht

werden.

- Rückerstattungen werden weiterhin auf der Grundlage der Tarifbedingungen und der aktuellen Richtlinien, die für stornierte Flüge gelten, bearbeitet, mit Ausnahme der nicht erstattungsfähigen Tarife, die wie folgt behandelt werden.
- Ein EMD CDET mit einer Gültigkeit von einem Jahr ab Ausstellungsdatum auf AF/KL/DL/VS wird angeboten. Dieses EMD wird erst nach 1 Jahr ab Ausstellungsdatum für eine Rückerstattung in Frage kommen.
- Amadeus-Agenten können diesen EMD CDET selbst ausstellen, daher würden wir es begrüßen, wenn Rückerstattungsanträge (EMD CDET) nicht über BSP Link eingereicht werden.

#### Kurzanleitung zur Ausgabe einer EMD-CDET für Amadeus-Benutzer:

1. IU KL NN1 CDET AMS (Service Element/Transportation Credit Voucher) AMS-departure city
2. TMC/VAF = Entry for Validating Carrier
3. TMI/F412.01 = Ticket value including Taxes
4. TMI/CV-412.01 = Coupon Value is the same as Ticket including Taxes
5. TMI/EXCH/M1/L5 = M1-TQM number /L5 -ETKT Line number
6. TMI/FO-074-1234567895E1FRA16SEP14/23200000/057-1234567895E1
7. TMI/FE-VALID ON AF/KL/DL/VS VALID 1 YEAR AFTER DOI (Endorsement box DUE CORONA)
8. TMI/FP-O/NONREF = Form of payment
9. TMI/YI = Indicator International
10. TTM/M1/RT

#### Einführung eines MEMO-Segments pro GDS:

GDS	Entry 0 (= nul)TURZZ (= airline) BK1(=number of pax)AMS(= issuing office)30SEP(= valid until)-**FREE TEXT**
Apollo (1V)	Beispiel: 0TURKLBK1AMS30SEP-**RETENTION LINE DUE CORONA** 0 (= nul)TURZZ (= airline) BK1(=number of pax)AMS (= issuing office)30SEP (= valid until)-FREE TEXT
Galileo (1G)	Beispiel: 0TURKLBK1AMS30SEP-RETENTION LINE DUE CORONA TNZZ (= airline) MK1 (=number of pax)MIS30SEP (= valid until)/AN-RETENTION LINE DUE CORONA
Worldspan (1P)	Beispiel: TNKLMK1MIS30SEP/AN-RETENTION LINE DUE CORONA 0OTH (=carrier code) GK1(=city code)30SEP (=valid until)- Free text related to Coronavirus
Sabre (1S)	Beispiel: 0OTHKLGK1AMS30SEP- DUE CORONA * Der Freitext wird nicht an der Airline übermittelt, es ist nur fürs Reisebüro. RU 1A (=Vendor code - always Amadeus) HK1(=number of pax) AMS (=city code) 30SEP (= valid until)/FREE TEXT
Amadeus (1A)	Beispiel: RU 1A HK1 AMS 30SEP/DUE CORONA

#### Offline-Rebook Options:

Zusätzlich zu den Bestimmungen der Air France und KLM-Standardrichtlinie für Flugplanänderungen ist die Offline-Umbuchung auf folgenden Fluggesellschaften zulässig:

Für umgebuchte Reisen, die in den nächsten 48 Stunden abfliegen:

- Wenden Sie die Standard-AF/KL-Umbuchungsmatrix an (Verwendung der niedrigsten verfügbaren Klasse in der gleichen Kabine auf alle Fluggesellschaft). Bitte stellen Sie sicher, dass eine Umbuchung auf EK nur in O (Business) & VXTL (Economy) und für Flüge von DXB-CDG I (Business) erlaubt ist.

Neuausstellung mit FXI.

Reisebüros sollen den Vermerk DUE CORONA hinzufügen.

#### Offline Rebook Options.

Für umgebuchte Reisen, die nach den nächsten 48 Stunden abreisen.

Buchen Sie nur in der niedrigsten verfügbaren Buchungsklasse bei den folgenden Fluggesellschaften um

- JV & Strategischer Partner = DL G3 KQ VS
- SkyTeam = AM AR AZ CI GA ME OK RO SU SV UX
- Taktische Partner = CM EY JU PS TN QF (JU nicht für Reisen in die USA zugelassen)
- Andere = AI AV EK HY J2 JL LY NH NZ PR SA SQ Neuausstellung mit FXI/SC

Reisebüros sollen den Vermerk DUE CORONA hinzufügen

**HINWEIS:** Eine Umbuchung auf EK ist nur in O (Business) & VXTL (Economy) und auf DXB-CDG in I (Business) erlaubt. Umbuchung auf J2 in Z (Business) & HV (Economy) erlaubt.

#### Allgemeine Hinweise:

- No Show sollte vermieden werden, Flugsegment sollte gestrichen werden und ein Memo-Segment sollte in dem PNR ergänzt

werden (um ihn aktiv zu halten). Die Neuausstellung muss vor dem in der Richtlinie genannten Datum erfolgen.

- Wie mit den bezahlten EMD-Optionen verfahren werden soll, wird demnächst mitgeteilt

Da es auch in den nächsten Tagen zu Updates kommen kann, bitten wir Sie, sich weiterhin auf [www.agentconnect.biz](http://www.agentconnect.biz) über die aktuellsten Entwicklungen zu informieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr AIR FRANCE und KLM."

---

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

---

**Hauptsitz:**  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

---

Wenn Sie diese E-Mail (an: unknown@noemail.com) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.