

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 16.04.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Lufthansa Group: Weitere Flugstreichungen bis zum 17. Mai 2020

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Coronavirus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüro-Partner,

die Lufthansa Group Airlines passen ihr Flugprogramm entsprechend der aktuellen Situation erneut an und werden auch in den nächsten Wochen weniger als 5 Prozent der ursprünglich geplanten Verbindungen anbieten.

- Lufthansa und SWISS reduzieren das Flugprogramm für den Zeitraum vom **4. bis zum 17. Mai 2020**.
- Austrian Airlines und Air Dolomiti verlängern die temporäre Einstellung ihrer Flugbetriebe bis zum 17. Mai 2020.
- Brussels Airlines hatte bereits letzte Woche verkündet, den Flugbetrieb nicht vor dem 15. Mai 2020 wiederaufzunehmen.

Eine etwaige Aufnahme zusätzlicher Verbindungen in den nächsten Wochen und Monaten hängt von den Einreisebedingungen und der Kundennachfrage ab.

Die Flugstreichungen werden ab 16. April 2020 sukzessive in den Buchungssystemen umgesetzt und laufen in Ihrer Queue auf.

Für Passagiere, die ihr neues Reisedatum bereits kennen, können Sie die Umbuchung innerhalb von 14 Tagen nach Flugstreichung im Rahmen der „[Flight irregularities policy \(OS/LH/LX\)](#)“ bzw. [SN INVOL Regeln](#) vornehmen.

Alternativ können Sie für Passagiere, die das neue Reisedatum noch nicht festlegen oder ihr Routing ändern möchten, bis zum **31. August 2020 eine gebührenfreie Umbuchung** vornehmen. So können Ihre Kunden ihre Reisepläne in dieser außergewöhnlichen Situation flexibel und ohne Zeitdruck anpassen und Sie sichern Ihren Kunden den 50 Euro Discount sowie Ihrem Reisebüro den Bonus von 10 Euro pro umgeschriebenen Ticket.

>Erfahren Sie mehr zu den flexiblen Umbuchungsmöglichkeiten

Im Rahmen eines **Sonderflugplans** bieten Lufthansa, SWISS und Eurowings ab Frankfurt, München, Zürich, Düsseldorf, Hamburg, Köln und Stuttgart weiterhin ausgewählte Flugverbindungen innerhalb Europas sowie ausgewählte Langstreckenflüge ab Frankfurt und Zürich an, um sicherzustellen, dass Ihre Kunden an ihr Ziel kommen.

>Zum aktuellen Lufthansa Group Sonderflugplan

Zusätzlich zu den regulären Verbindungen haben die Airlines der Lufthansa Group seit Mitte März auf **rund 450 Rückholer-Flügen** über 90.000 Urlauber von 104 Flughäfen auf allen fünf Kontinenten zurück in ihre Heimat geflogen.

Für Ihr Vertrauen in die Lufthansa Group und die Betreuung unserer gemeinsamen Kunden möchten wir uns bei Ihnen sehr herzlich bedanken.

Bleiben Sie gesund und passen Sie auf sich auf.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team"

Austrian 



Lufthansa

SWISS



brussels airlines

Eurowings 

Herzliche Grüße aus Berlin