

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 22.04.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Lufthansa Group Airlines: Umbuchungsmöglichkeiten für Neubuchungen (Ticketausstellung: 20. April bis 15. Mai 2020)

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüro-Partner,

damit Ihre Kunden auch in diesen unsicheren Zeiten sorgenfrei ihre nächste Städtereise oder ihren Urlaub buchen können, bieten die Airlines der Lufthansa Group im Rahmen einer neuen Kulanzregel (TWP 2012) weiterhin die Möglichkeit, einmalig kostenfrei umzubuchen. Dies gilt für alle Neubuchungen zwischen dem 20. April und dem 15. Mai 2020 (Datum der Ticketausstellung).

Umbuchungsmöglichkeiten für Neubuchungen (Ticketausstellung: 20. April bis 15. Mai 2020)

Für Passagiere mit einem gestrichenen Flug stehen die bereits aus TWP 2011 bekannten flexiblen Umbuchungsoptionen zur Verfügung - inklusive der Ermäßigung von 50 EUR bei Umbuchungen sowie des Bonus von 10 EUR für Ihr Reisebüro pro umgeschriebenen Ticket.

Passagiere, die ihre Reisepläne ändern möchten, obwohl ihr Flug nicht gestrichen wurde, können einmalig ohne Umbuchungsgebühr auf ein neues Reisedatum bis zum 30. April 2021 umbuchen. Für diese Umbuchung, die vor dem ursprünglichen Reisedatum erfolgen muss, gelten die Tarifbedingungen.

> [Mehr zu den Umbuchungsmöglichkeiten bei Neubuchungen](#)

Für bestehende Buchungen gilt unverändert die bereits veröffentlichte Kulanzregel (TWP 2011), die - anders als TWP 2012 - nicht zwischen gestrichenen und nicht gestrichenen Flügen unterscheidet.

> [Die aktuellen Kulanzregeln \(TWP 2011 und TWP 2012\) auf einen Blick](#)

Flexibilisierung der Tarifbedingungen: Tarife sind jetzt umbuchbar

Zusätzlich sind bei Austrian Airlines, Lufthansa, SWISS, Brussels Airlines und Air Dolomiti seit Anfang April 2020 alle Tarife umbuchbar. * Dies betrifft alle Distributionskanäle sowie unter anderem die Economy Light-Tarife (LGT und LQ), den Business Saver-Tarif (BXX) und weitere veröffentlichte (published) bzw. nicht-veröffentlichte (unpublished/private) Tarife. Dank dieser Ticketflexibilität sind somit auch mehrfache Umbuchungen möglich. Bitte beachten Sie, dass dabei eine Umbuchungsgebühr anfallen kann.

Abwicklung der 50 EUR Ermäßigung bei Umbuchungen/Umschreibungen

Die Lufthansa Group Airlines haben gemeinsam mit Farelogix und den GDS Galileo (1G) und Sabre (1S) Lösungen erarbeitet, wie die Ermäßigung (bei Aufzahlungen) bzw. Gutschrift (Residual Value EMD) von 50 EUR gemäß den Kulanzregeln (TWP 2011/TWP 2012) bei Umbuchungen/Umschreibungen angewandt werden kann. Die entsprechenden Guidelines zur Abwicklung in Farelogix/SPRK, Galileo und Sabre werden wir Ihnen in den nächsten Tagen zur Verfügung stellen.

Es ist eine dynamische Zeit. Fast täglich gibt es neue, wichtige Informationen, die wir gerne rasch mit Ihnen teilen möchten. Alle Informationen finden Sie immer aktuell auf [lufthansaexperts](#).

Wir würden uns freuen, Sie und unsere gemeinsamen Kunden bald wieder an Bord begrüßen zu dürfen.

Bis dahin wünschen wir Ihnen: Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team"



Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.