

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 13.05.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Turkish Airlines: Update der aktuellen Sonder-Umbuchungsrechten

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier ein Update von Turkish Airlines:

" Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend informieren wir Sie über unsere derzeit gültigen Sonder-Umbuchungsrechte.

Folgende Aktualisierungen wurden vorgenommen (rot markiert):

a) Änderung in Abschnitt 1.2:

Die Ticket-Ausstellungsperiode von Buchungen, bei denen einmalig auf die Umbuchungsgebühr verzichtet werden kann, wurde bis zum **20.06.2020** verlängert. Somit können Tickets, die vom 21.03.2020 - 20.06.2020 ausgestellt werden und bei denen kein Noshow vorliegt (d.h. die Flüge mind. 2 Std. vor Abflug storniert wurden), einmalig ohne Umbuchungsgebühr (Preis - und Taxdifferenzen sind zahlbar) umgebucht werden (Streckenänderungen sind auch möglich). Bei der Umschreibung ist in die Endorsement-Box der folgende Hinweis einzutragen: **INV MSG ID 292311585**

b) Ergänzungen in den Abschnitten 2.1. und 2.2.

Bei Umbuchungen von Tickets, bei denen eine Flugstreichung oder Flugplanänderung (angezeigt mit Indikatoren I oder S im Ticketcoupon) vorliegt, kann in die Endorsement-Box statt der betroffenen Flugnummer mit Datum auch der vereinfachte Hinweis **INV WK /SC** eingetragen werden.

Die aktuellen Sonder-Umbuchungsrechte stellen sich somit wie folgt dar:

1. Sollte es zu keiner Flugstreichung oder Flugplanänderung gekommen sein, werden je nach Ausstellungsdatum des Tickets zwei verschiedene Umbuchungsrechte gewährt:

1.1 Kostenfreie Umbuchung für Flugtickets mit Ausstellungsdatum bis 20.03.2020

Unter folgenden Bedingungen ist eine einmalige kostenlose Änderung der Flugtermine und -strecken für die gleiche IATA-Region und Kabinenklasse unabhängig von der verfügbaren Buchungsklasse möglich:

- Das Original-Ticket muss bis zum 20.03.2020 ausgestellt worden sein und Flüge bis zum 31.12.2020 enthalten.
- Die neu gebuchten Flüge müssen mit der IATA-Region und Kabinenklasse des Originaltickets übereinstimmen.
- Die Umbuchung ist einmalig kostenfrei auf von Turkish Airlines und Anadolujet durchgeführte Flüge für Flugtermine bis spätestens zum 31.12.2021 (letztmöglichster Flugtermin) möglich.
- Innertürkische- oder ECN-TR-ECN - Tickets sind ausgenommen.
- Auch Tickets, die auf einen nicht umbuchbaren Promotionstarif ausgestellt sind, können einmalig kostenfrei umgebucht/umgeroutet werden.
- Bei Noshow gelten die Tarifregeln. Daher sind die umzubuchenden Flüge spätestens 2 Stunden vor Abflug aus der Buchung zu streichen.
- Noshow - Ausnahme: Tickets, die bis zum 20.03.2020 ausgestellt wurden und Flüge bis 31.05.2020 beinhalten, können auch bei Noshow einmalig kostenfrei umgebucht werden.
- Dieses einmalige kostenfreie Umbuchungsrecht gilt nur für Tickets, bei denen die Flüge nicht storniert wurden bzw. es nicht zu Flugplanänderungen gekommen ist.
- Sollte es zu Flugstreichungen oder Flugplanänderungen, die als solche mit den Indikatoren I bzw. S im Ticketcoupon gekennzeichnet wurden, gelten die Involuntary - Bedingungen (s.u. Punkt 2).

- Bei Codeshare-Tickets mit Ausstellungsdatum bis 20.03.2020 und Flugdatum bis 31.12.2020 kann bei Verfügbarkeit der original ausgestellten Buchungsklasse einmalig auf die Umbuchungsgebühr verzichtet werden.
- Sollten bei den neuen Flügen die ursprünglich ausgestellten Buchungsklassen des Codeshare-Tickets nicht verfügbar sein, entfällt einmalig die Umbuchungsgebühr, jedoch müssen die Preis- und Taxdifferenzen eingewonnen werden.
- Eine kostenfreie Umbuchung eines Codeshare-Flugs ist nur dann möglich, wenn auf einen TK-Operated-Codeshare Flug umgebucht wird. Ansonsten gelten die Tarifregeln.
- Sollte der originalgebuchte Flug spätestens 2 Stunden vor Abflug storniert worden sein, kann die kostenfreie Umbuchung auch nach dem Originalabflugdatum erfolgen.
- Erstattungen von Tickets, bei denen keine mit dem Indikator I oder S gekennzeichnete Flugstreichung oder Zeitenänderung vorliegt, sind nur gemäß Tarifregeln möglich.
- Alle vormals herausgegebenen Sonderrechtsveröffentlichungen im Zusammenhang mit der Corona-Epidemie verlieren hiermit ihre Gültigkeit.
- Die Ticketgültigkeit kann ohne Einnahme einer Umbuchungsgebühr bis zum 31.12.2021 verlängert werden.
- Miles&Smiles Meilentickets (ausgenommen innertürkische oder ECN-TR-ECN-Tickets) können ebenfalls einmalig kostenfrei umgebucht werden.
- Die kostenfreie Umbuchung ist nur einmal möglich. Bei allen weiteren Umbuchungen sind Gebühren sowie Preis- und Tax-Differenzen einzunehmen.
- Bei der einmaligen kostenfreien Umbuchung ist in die Ticket-Endorsement der Hinweis „**INV MSG ID 290222620**“ einzutragen.

1.2 Verzicht auf Umbuchungsgebühr bei Flugtickets mit Ausstellungsdatum 21.03.-20.06.2020

Soweit kein Noshow vorliegt, können Tickets, die im Zeitraum 21.03.2020 - 20.06.2020 ausgestellt wurden und gebuchte Flüge bis 31.12.2020 enthalten, einmalig ohne Einnahme der Umbuchungsgebühr (evtl. Preis- und Taxdifferenzen sind zahlbar) auf ein Flugdatum bis spätestens zum 31.12.2021 (letztmöglichster Flugtermin) umgeschrieben werden. Bei der Umschreibung ist in die Endorsementbox der Code **INV MSG ID 292311585** einzutragen.

Hierbei gelten die nachfolgenden Bedingungen:

- Das Original-Ticket muss im Zeitraum 21.03.2020 - 20.06.2020 ausgestellt worden sein und Flüge bis zum 31.12.2020 enthalten.
- Die Umbuchung auf von Turkish Airlines und Anadolujet durchgeführte Flüge ist für Flugtermine bis zum 31.12.2021 möglich.
- Bei Noshow gelten die Tarifregeln. Daher sind die umzubuchenden Flüge spätestens 2 Stunden vor Abflug aus der Buchung zu streichen.
 - Soweit kein Noshow vorliegt, entfällt bei Umbuchung und Streckenänderung auf einen Flug bis 31.12.2021 einmalig die Umbuchungsgebühr. Evtl. Preis- und Taxdifferenzen müssen gezahlt werden.
 - Bei Vermeidung eines Noshows durch Stornierung des Flugs mindestens 2 Stunden vor Abflug ist ein Umbuchung auch nach dem Original - Flugtagen möglich. Evtl. bei der Umbuchung entstehende Preis und Taxdifferenzen sind zahlbar.
- Erstattungen von Tickets, bei denen keine mit dem Indikator I oder S gekennzeichnete Flugstreichung oder Zeitenänderung vorliegt, sind nur gemäß Tarifregeln möglich.
 - Die Ticketgültigkeit kann bis zum 31.12.2021 verlängert werden.
- Auch Tickets, die auf einen nicht umbuchbaren Promotionstarif ausgestellt sind, können einmalig umgebucht/umgeroutet werden.
- Bei Miles&Smiles Meilentickets kann ebenfalls einmalig auf die Umbuchungsgebühr verzichtet werden.
- Der Verzicht auf die Umbuchungsgebühr ist nur einmal möglich. Bei allen weiteren Umbuchungen sind Gebühren sowie Preis- und Tax-Differenzen einzunehmen.
- Bei der einmaligen Umbuchung ohne Umbuchungsgebühr ist in die Ticket-Endorsement der Hinweis „**INV MSG ID 292311585**“ einzutragen.

2. Bei Flugstreichungen und. Zeitenänderungen gelten folgende aktualisierten Bedingungen:

2.1. Bei einer Flugstreichung, die mit dem Indikator I (involuntary) im Ticketcoupon gekennzeichnet ist, kann das

Ticket einmalig auf ein beliebiges Flugdatum bis zum 31.12.2021 (letztmöglicher Flugtermin) unabhängig von den verfügbaren Buchungsklassen, jedoch nur in der originalgebuchten Kabinenklasse, umgebucht werden. Sollte nach der involuntary Umschreibung der neu gebuchte Flug auch gestrichen werden, kann das Ticket ein weiteres Mal kostenfrei auf einen Flugtermin bis 31.12.2021 umgebucht werden. Bei der involuntary Umschreibung des Tickets ist in der Endorsement - Box der folgende Hinweis anzugeben: **INV TK(gestrichene Flugnr.)/Flugdatum CNX oder INV WK/SC**

2.2. Bei einer Flugplanänderung, die mit dem Indikator S (Schedule change) im Ticketcoupon angezeigt wird, können die Flüge einmalig bis zu 7 Tage vor- bzw. 30 Tage hinausgeschoben werden. Sollte es nach der invol. Umbuchung erneut zu einer mit dem Indikator S angezeigten Flugplanänderung kommen, hat der Kunde ein weiteres Umbuchungsrecht. Bei der involuntary Umschreibung des Tickets ist in der Endorsement - Box der folgende Hinweis anzugeben: **INV WK/SC TK(Flugnr des geänderten Flugs)/Flugdatum oder INV WK/SC**

2.3. Sollte bei einer Flugplanänderung systemseitig kein Alternativflug eingebucht worden sein, sind trotz des Coupon-Indikators S die Regularien der Flugstreichung anzuwenden.

2.4. Wenn der Fluggast keine Umbuchung wünscht, kann ihm eine Meilengutschrift auf sein Miles&Smiles Meilenkonto zu einem besonders attraktiven Kurs (Angebot A) oder ein Reisecheck mit 15 % Bonus (Angebot B) angeboten werden:

> Angebot A: Für 10 EUR 1000 Bonusmeilen in Wert von 30 USD gutschreiben lassen:

Turkish Airlines tauscht Ihren Anspruch zu einem ganz besonderen Wechselkurs - für je 10 EUR erhalten Sie 1000 Bonusmeilen zu einem Wert von je 30 USD.

· Mit den Meilen können Sie Prämientickets für inländische und internationale Flüge erwerben und diese selbst verwenden oder an Ihre Familie oder Freunde weitergeben.

· Sie können Ihre Meilen für kostenlose Upgrades nutzen.

· Sie können Ihre Meilen für Einkäufe bei [Shop&Miles](#) nutzen.

· Sollten Sie kein Miles&Smiles - Mitglied sein, können Sie [hier](#) ganz bequem kostenlos Mitglied werden.

> Angebot B: Turkish Airlines bietet Ihnen einen Reisecheck mit 15% Bonus auf Ihren Rückerstattungsbetrag

Turkish Airlines legt großen Wert auf zufriedene Fluggäste und eine lange Kundenbeziehung und möchte Ihnen daher den um 15 % erhöhten Wert Ihres Flugtickets in Form eines Reiseschecks anbieten.

· Den Reisecheck können Sie für inländische und internationale Flüge, Umbuchungsgebühren, Übergepäck oder auch für gebührenpflichtige Sitzplatzreservierungen von Turkish Airlines einlösen.

· Der Reisecheck kann auch auf den Namen einer anderen Person geändert und somit verschenkt werden.

· Der Reisecheck ist nach Ausstellung ein Jahr gültig.

· Eine spätere Barauszahlung ist nicht möglich.

Sollten der Fluggast eines dieser beiden Angebote annehmen wollen, würden wir Sie bitten, über unser Customer Service Center ein „Feedback-Formular“ einzusenden (www.turkishairlines.com/en-de/any-questions/customer-relations/corona-related-request/) oder Ihr regionales Turkish Airlines Büro zu kontaktieren

2.5. Falls der Kunde die obigen Optionen nicht akzeptiert, kann für Tickets mit den Indikatoren I oder S über BSPLink eine Refund Application eingereicht werden.

Bei weiteren Fragen würden wir Sie bitten, Ihr regionales Turkish Airlines - Büro zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Turkish Airlines."

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: touristikonline@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.