

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 15.05.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Air France und KLM | Mehr Zeit, einfachere Regelung für Ihre Kunden

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Coronavirus von Air France und KLM:

"Liebe Geschäftspartner,

Air France und KLM sind sich bewusst, dass es für Sie wichtig ist, in dieser hektischen Zeit Ihre eigenen Prioritäten für die bestmögliche Betreuung Ihrer Kunden zu setzen. Deshalb haben wir unsere temporären Umbuchungsregelungen aktualisiert und bieten Ihnen in Ihrem beruflichen Alltag Unterstützung durch mehr Zeit, einfachere Regeln und höhere Flexibilität. en:

1. **Mehr Zeit:** Zunächst einmal möchten Ihnen Air France und KLM geben, was Sie im Moment sicher am meisten benötigen: mehr Zeit. Deshalb bleiben Ihre Buchungen bis 30. Juni 2021 aktiv.

2. **Unkomplizierte Regelung:** Sie können die Reisedaten und/oder das Reiseziel bis 30. Juni 2021 ändern:

- Für alle Flüge mit einem Abflugdatum bis einschließlich 31. August 2020, für die das Ticket bis einschließlich 21. April 2020 ausgestellt wurde.
- Für alle Flüge, die am oder nach dem 22. April 2020 gebucht wurden.

3. **Flexibilität:** Wir empfehlen Ihnen die Umbuchung, haben aber auch Verständnis, falls sich Ihre Kunden noch nicht auf ein neues Reisedatum festlegen können. In diesem Fall können Sie die Buchung aktiv halten oder einen Gutschein anbieten (EMD CDET), den Ihre Kunden später einlösen können. Air France und KLM haben die Gutscheingültigkeit bis 31. Dezember 2021 verlängert.

Dieses [Flussdiagramm](#) bietet Ihnen eine übersichtliche Zusammenfassung der Optionen, die Sie Ihrem Kunden anbieten können. Weitere Informationen zu den Umbuchungsbedingungen finden Sie auf [AgentConnect](#) und den Websites von [Air France](#) und [KLM](#).

Schrittweise Aufnahme von innereuropäischen Flügen

Air France und KLM fahren ihren Flugbetrieb schrittweise wieder hoch und fliegen bestimmte Ziele, die aufgrund der COVID-19 Reiserestriktionen nicht mehr bedient wurden, wieder an.

Air France bereitet die Aufnahme ihrer innerfranzösischen Flüge vor und erweitert ihren Flugplan langsam mit Flügen zu europäischen Reisezielen.

KLM hat ihren europäischen Flugbetrieb am 4. Mai langsam wieder gestartet und nahm jeweils einen täglichen Flug nach Barcelona, Madrid, Rom, Mailand, Budapest, Prag, Warschau und Helsinki in ihren Flugplan auf.

Unser Partner **Delta Air Lines** nimmt den Flugbetrieb wieder auf und bedient zunächst wichtige weltweite Reiseziele wie Paris, Amsterdam, Tokio, Seoul und Mexiko sowie Ziele in den USA.

Die Verbindungen werden nach und nach wieder aufgenommen, können sich aber wöchentlich ändern und hängen stark von den Maßnahmen der Behörden am Reiseziel ab. Aktuelle Informationen zum Streckennetz und den Flügen finden Sie auf [Airfrance](#), [KLM](#) und [Delta](#).

Maskenpflicht an Bord

Um die Gesundheit und Sicherheit ihrer Kunden und Crews zu gewährleisten, haben Air France und KLM am Boden und Bord zahlreiche Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen ergriffen. Als weitere Schutzmaßnahme und in Übereinstimmung mit nationalen und internationalen Richtlinien sind sowohl unsere Kunden als auch unsere Crews seit 11. Mai 2020 verpflichtet, eine Maske zu tragen. Die Fluggäste müssen ihren eigenen Mund-Nase-Schutz mitbringen und werden je nachdem, mit welcher Airline sie gebucht haben, von Air France oder KLM entsprechend informiert. Unser Partner Delta Air Lines hat die Maskenpflicht bereits am 4. Mai eingeführt. Weitere Informationen finden Sie auf den Websites von [Air France](#), [KLM](#) und [Delta](#).

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr AIR FRANCE und KLM."

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.