

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Hier gelangen Sie zur Ansicht in [englischer Sprache](#).

Pul Express GmbH | 25.05.2020



## **Informationen zum Coronavirus/COVID-19** **S7 Airlines: О порядке работы с билетами,** **содержащими международные рейсы.**

Уважаемые партнеры!

Пожалуйста, примите во внимание важную информацию от авиакомпании S7 Airlines:

*"Уважаемые коллеги!*

*Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными с расчетным кодом 421 и содержащими собственные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по международным направлениям на даты вылета в период с 01 февраля 2020г. по 31 мая 2020г. включительно.*

*По билетам, оформленным в индивидуальных бронированиях, разрешается производить :*

### **1. Добровольное переоформление на собственные рейсы S7 с учетом условий ниже:**

- a. С сохранением маршрута перевозки или с изменением маршрута на любое направление (международное/внутреннее)
- b. На новые даты вылета в период с 18 мая 2020г. по 31 мая 2021 г. включительно
- c. В доступном коде бронирования (без понижения тарифа, либо с добором по тарифу и/или таксам)
- d. Без взимания сбора за изменение условий перевозки по правилам применения тарифов , при условии, что переоформление билета и снятие мест производится более 40 минут до вылета рейса

### **2. Вынужденное переоформление на собственные рейсы S7 с учетом условий ниже:**

- a. Информация об отмене или задержке международного рейса отражена в PNR или подтверждена перевозчиком
- b. С сохранением маршрута, перевозчика и класса обслуживания
- c. На новые даты вылета в период с 18 мая 2020г. по 31 мая 2021 г. включительно

### **3. Вынужденный возврат на ваучер с учетом условий ниже :**

- a. Информация об отмене или задержке международного рейса отражена в PNR или подтверждена перевозчиком

*Вынужденный возврат на ваучер (EMD 992) может быть произведен по месту приобретения билета ( при технической возможности ) или в офисах Представительств Перевозчика, Уполномоченных Агентов Перевозчика и ООО «С 7 Сервис».*

*Оформление ваучера производится в соответствии с действующей «Инструкцией по работе с перевозочной документацией, оформленной с использованием ваучера на поездку».*

*Вынужденное переоформление и возврат EMD, оформленных на дополнительные услуги на участках, по которым оформляется вынужденный обмен или возврат, производится согласно условиям вынужденного переоформления и возврата оплаченной услуги.*

*По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.*

С уважением,

АО «Авиакомпания «Сибирь»"

Запрос на оформления ваучера просим отправлять на [ibe@pulexpress.de](mailto:ibe@pulexpress.de).

С уважением

Коллектив Pul Express

---

**Hauptsitz:**  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

---

Wenn Sie diese E-Mail (an: [touristikonline@pulexpress.de](mailto:touristikonline@pulexpress.de)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.