

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Hier gelangen Sie zur Ansicht in [englischer Sprache](#).

Pul Express GmbH | 28.05.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Aeroflot: Update Neue Instruktionen MOWZDSU031053/MAY20

Уважаемые коллеги!

Настоящим доводим до Вас информацию о правилах переоформления билетов Аэрофлота выставленных до 30.04.2020. Обращаем Ваше внимание на то, что вся нижеизложенная информация приводится в редакции Аэрофлота и, как мы предполагаем, требует дополнительной инструкции по применению, которую мы подготовим для Вас в ближайшее время.

"В изменение и расширение условий телеграммы MOWZDSU 031053/MAY20"

Информируем об изменении с 20.05.2020 условий возврата и переоформления билетов и иных перевозочных документов на стоке SU/555, оформленных на индивидуальные перевозки.

Обмен билетов

Обмен авиабилетов с учетом полной стоимости неиспользованной перевозки с учетом такс/сборов независимо от причины отказа от перевозки, а также на стоимость неоказанных услуг (если они подлежат возврату через ПАО «Аэрофлот»¹) производится до 31.12.2020 включительно в счёт авиабилетов, подпадающих под следующие условия:

1. первоначально оформлены до 30.04.2020 включительно;
2. в наличии неиспользованные участки перевозки на рейсы со следующими датами вылета вне зависимости от даты первого рейса по билету:
 - с 18.02.2020 по маршрутам, включающим рейсы в/из Китая (включая Гонконг),
 - с 05.03.2020 по маршрутам, включающим рейсы в/из пунктов за границей РФ (МВЛ) кроме Китая (включая Гонконг),
 - с 18.03.2020 по маршрутам внутри РФ (ВВЛ) – только при условии своевременной отмены бронирования или зафиксированного обращения пассажира в авиакомпанию не позднее, чем за 40 минут до времени отправления рейса, указанного на первом неиспользованном купоне авиабилета.

Для авиабилетов, подпадающих под условия, перечисленные в пунктах 1-2 разрешается:

A) Обмен билетов

Двукратный обмен (без учёта количества обменов, произведенных ранее) без штрафных санкций за изменения.

1) Первый:

- по тому же маршруту на любые другие даты до 31.12.2020 включительно и рейсы в том же классе обслуживания без каких-либо доплат (по правилам вынужденного)*

*при намерении изменить маршрут применяется технология согласно пункту В

2) Второй:

- по тому же маршруту на любые другие даты и рейсы в том же классе обслуживания без каких-либо доплат при наличии мест по оплаченному тарифу (при отсутствии мест в тех же RBD взимается доплата разницы в стоимости), или

- по любому маршруту на любые другие даты с доплатой разницы в стоимости (если таковая возникнет) по правилам примененных тарифов.

Для билетов по тарифам группы ПРОМО разрешён обмен с перерасчётом до тарифов групп Лайт, Бюджет, Базовый.

При первом обмене по тому же маршруту срок годности нового билета устанавливается до 30.04.2021 включительно, а в случае отмененного рейса – в пределах срока годности первоначального билета, если он наступает позднее 30.04.2021. В других случаях срок годности нового билета устанавливается до 30.04.2021 включительно или в пределах срока годности переоформленного билета согласно правилам примененного тарифа в зависимости от того, что наступает позднее.

Последующие изменения возможны по правилам тарифов.

В) Использование суммы на билете

Взамен положенной к оформлению компенсации до 31.12.2020 включительно возможно оформление нового билета тому же

пассажиру на любой маршрут/даты по любому тарифу* путём обмена первоначального билета (если стоимость новой перевозки не ниже суммы компенсации).

*В том числе разрешается обмен с изменением бренда, внутренней перевозки на международную, в оплату принимается вся сумма первоначального билета без деления на таксы и тариф.

При переоформлении на новую перевозку на рейсы под кодом SU, выполняемые ПАО «Аэрофлот» или дочерними авиакомпаниями под 100-процентным коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот», к тарифу применяется скидка:

- 25% от тарифа, в случае если первоначальный авиабилет был оформлен по тарифу Максимум или в комбинации с тарифом Максимум;
- 15% от тарифа для любых первоначальных авиабилетов (кроме премиальных без оплаты тарифа) с отменными рейсами под кодом SU.

Скидки не суммируются. Исключение: скидка для сопровождаемого ребенка до 12 лет применяется одновременно с указанными скидками. Скидка сохраняется при последующих добровольных переоформлениях по правилам примененного тарифа. Переоформление билетов производится агентами самостоятельно. В графу Endorsements/Restrictions нового билета должен быть внесен номер настоящей телеграммы. В случае применения скидки в графе Fare Basis нового билета необходимо указать процент скидки в формате «DP**» (например, NCL/DP15)."

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:

Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: elena.heinz@hotmail.com) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.