

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



Pul Express GmbH | 02.06.2020

Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Air Astana - Maximale Flexibilität bei Umbuchungen

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Corona Virus von Air Astana:

"Sehr geehrte Geschäftspartner,

gerne möchten wir Ihnen heute weitere Informationen zu unsere flexiblen Umbuchungs - und Stornierungsmöglichkeiten geben.

Folgende Möglichkeiten stehen unseren Fluggästen zur Verfügung:

- 1. Flexible Datumsänderung ohne Zuzahlung - Tariffdifferenz und Stornogebühr entfallen*
- 2. Änderung der Route - Umbuchungsgebühr entfällt (ggf. Berechnung oder Rückerstattung der Tariffdifferenz)*
- 3. Erstattungen für bereits stornierte Flüge sind ohne weitere Einschränkungen möglich*

Diese Richtlinien gelten für alle von Air Astana durchgeführten Flüge, die vor Ende Dezember 2020 beginnen. Wir bitten Sie, die Änderungen vor dem 30. Juni 2020 und nicht später als 48 Stunden vor dem ursprünglichen Abflugdatum vorzunehmen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter dem folgenden Link:

<https://airastana.com/ger/de-DE/Info/Wichtige-Hinweise/Coronavirus-update>

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Air Astana"

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: touristikonline@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.