

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 17.06.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Lufthansa Group Airlines bieten Kunden eine Rückfluggarantie innerhalb Europas

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Coronavirus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüro-Partner,

die Airlines der Lufthansa Group bauen ihr Flugangebot in den nächsten Wochen und Monaten deutlich aus. Viele Menschen haben noch Bedenken bei der Reiseplanung in Zeiten von Corona - sei es aufgrund von kurzfristig geänderten Einreisebestimmungen oder möglichen Corona bedingten Beeinträchtigungen am Zielort.

Damit Ihre Kunden den Sommerurlaub in Europa so unbeschwert wie möglich verbringen können, führen **Austrian Airlines, Lufthansa und SWISS auf europäischen Strecken eine Rückfluggarantie ein**. Diese ergänzt die bereits bestehenden flexiblen und gebührenfreien Umbuchungsoptionen.

Im Rahmen der Rückfluggarantie werden die Europa-Tarife in der Economy und Business Class - abhängig vom gebuchten Tarif - um feste, **bereits im Preis inkludierte Services** erweitert.

- **Rückfluggarantie:** Austrian Airlines, Lufthansa und SWISS sorgen dafür, dass alle Reisende nach Deutschland, Österreich oder in die Schweiz heimreisen können, falls es am Zielort Corona bedingt zu Beeinträchtigungen kommt - notfalls auch per Sonderflug.
- **Rundum-Sorglos-Paket (in Zusammenarbeit mit AXA Partners):** Sollten Reisende beispielsweise wegen erhöhter Temperatur am Zielort nicht einreisen dürfen oder eine Quarantäne am Zielort erforderlich sein, übernimmt die Versicherung die Kosten für die Quarantäne oder auch den medizinischen Rücktransport. Zudem bietet das Paket unter anderem eine telefonische medizinische Beratung oder die Möglichkeit, mit einem deutschsprachigen Arzt per Videocall zu sprechen. Auch werden Hotel-Mehrkosten durch eine mögliche Quarantäne oder Transportkosten getragen, wenn der Rückflug zum Beispiel von einem anderen Flughafen im Urlaubsland erfolgt. Sogar Ausfallkosten für nichtgenutzte Hotelaufenthalte und Ausflüge werden erstattet. Das Rundum-Sorglos-Paket ist in allen Europa-Tarifen (ausgenommen Economy Light-Tarif) inkludiert.
- **„Bring me Home Now“-Option:** Passagiere, die einen Economy Flex- oder Business Flex-Tarif buchen, erhalten die Garantie, auf Wunsch früher heimfliegen zu können, sollte es am Zielort aufgrund des Coronavirus zu Beeinträchtigungen kommen. Die Umbuchung auf den nächsten verfügbaren Lufthansa Group Flug ist immer kostenfrei. Es fallen weder Umbuchungsgebühren noch eine Tarifaufzahlung an.

Die Rückfluggarantie gilt für

- Buchungen zwischen 25. Juni und 31. August 2020 (Datum der Ticketausstellung)
- Reisen bis zum 31. Januar 2021
- alle Ziele in Europa*
- alle von Austrian Airlines, Lufthansa und SWISS (inkl. Edelweiss) durchgeführten Flüge bei Buchung der OS/LH/LX Flugnummer und OS/LH/LX Dokument
- Reiseantritt (Point of Commencement) und Verkaufsprung (Point of Sale) in Deutschland, Österreich oder der Schweiz

Die Rückfluggarantie ist **ausschließlich über direkte Distributionskanäle** (Lufthansa Group Airlines Direct NDC API, SPRK, lhgroup-agent.com, austrian.com, lufthansa.com und swiss.com) **verfügbar**.

Bieten Sie Ihren Kunden mit diesem Angebot von Austrian Airlines, Lufthansa und SWISS zusätzliche Sicherheit bei der Planung ihrer nächsten Urlaubsreise.

Sie sind noch kein NDC-Nutzer? Wir beraten Sie gerne auf der NDC Partner Program Website zum kostenlosen Buchungstool SPRK oder zur Lufthansa Group Airlines Direct NDC API.

Wir hoffen, mit der Rückfluggarantie dazu beizutragen, dass Ihre Kunden ihren Sommerurlaub in Europa so unbeschwert wie möglich verbringen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team"

Austrian 



Lufthansa

 **SWISS**



brussels airlines

Eurowings 

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:

Pul Express GmbH

Meinekestr. 5

10719 Berlin

Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova

Registergericht: Amtsgericht

Berlin-Charlottenburg

Registernummer: HRB 70525

USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: touristikonline@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.