

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Hier gelangen Sie zur Ansicht in [deutscher Sprache](#).

Pul Express GmbH | 19.06.2020



Aeroflot | Erstattungs- & Umbuchungsrichtlinie gemäß der Mitteilung MOWZDSU031053/MAY20

Уважаемые коллеги!

В связи со множественными обращениями сотрудников туристических агентств за разъяснениями по поводу указаний Аэрофлота о порядке перебронирования и/или аннуляции авиабилетов неиспользованных в связи с пандемией, дополнительно к нашему сообщению от 28 мая 2020 доводим до вашего внимания следующее:

К сожалению, операция прямой аннуляции авиабилетов через системы бронирования была заблокирована Аэрофлотом начиная с 24 марта 2020. Таким образом, мы имеем только одну возможность аннуляции авиабилетов: путем запроса **Refund Applications** через **БСП Линк**. Если вы выбираете такой путь, то вам необходимо передать вашу бронь на **Q60** в нашем Амадеус Офисе **BERL121TH** с точным указанием в ремарке (RM*) о том, что вам необходима аннуляция сохраненных в бронировании авиабилетов. Сотрудники Pul Express создают запрос и вносят в бронирование соответствующую ремарку (Например: RM*** REF APL 5200876543/PUL NA 01.06).

Если пассажир предпочитает перебронировать авиабилет, то вы должны действовать в соответствии с «Процедурой...», подготовленной нами на основании сообщений Аэрофлота и содержащей обобщенные условия для обмена авиабилетов.

Процедура перебронирования авиабилетов Аэрофлота в соответствии с уведомлением Аэрофлота MOWZDSU 031053/MAY20 от 20.05.2020

Перебронирование в срок до 31.12.2020 разрешено для авиабилетов, подпадающих под следующие условия:

1. Первоначально оформленных до 30.04.2020 включительно, на отменённые и не отменённые полёты.
2. Содержащих неиспользованные участки перевозки на рейсы со след. датами вылета вне зависимости от даты первого рейса по билету:
 - с 18.02.2020 по маршрутам, включающим рейсы в/из Китая
 - с 05.03.2020 по маршрутам, включающим международные рейсы в/из пунктов за границей РФ
 - с 18.03.2020 по маршрутам внутри РФ (при условии своевременного удаления из брони полётных участков, чтобы не было NoShow)
3. разрешается двукратный обмен билетов **в срок до 31.12.2020** (без учёта количества обменов, произведенных ранее) и **без штрафных санкций за изменения со стороны авиакомпании**

Первый обмен, который может быть выполнен до 31 декабря 2020:

- по тому же маршруту на любые другие даты с возвратом не позднее **31.12.2020 включительно** и рейсы в том же классе обслуживания (эконом, бизнес) без каких-либо доплат (по правилам вынужденного обмена, (для частично использованных ТКТ с учетом срока действия авиабилета по примененному тарифу).

- Или в соответствии с разделом «В» сообщения Аэрофлота:

по любому маршруту **на любые другие даты доступные в системе** с доплатой разницы в стоимости (при этом стоимость нового билета должна быть равной или больше стоимости первоначального билета).

В том числе разрешается обмен с изменением семейства тарифа бренда (Light, Classic, Flex), внутренней перевозки на международную.

В этом случае и только при условии своевременной отмены первоначального полёта (keine NO SHOW) при переоформлении на новую перевозку к новому билету применяется скидка:

- 25% от тарифа, в случае если первоначальный авиабилет был оформлен по тарифу Максимум или в комбинации с тарифом Максимум.
- 15% от тарифа для любых первоначальных авиабилетов (кроме премиальных без оплаты тарифа) с отмененными рейсами под кодом SU.

Скидка сохраняется при последующих добровольных переоформлениях по правилам примененного тарифа.

В оплату принимается вся сумма первоначального билета без деления на таксы и тариф.

Второй обмен, который может быть выполнен:

- по тому же маршруту **на любую дату, которая доступна в системе** и любые рейсы в том же классе обслуживания (эконом, бизнес) без каких-либо доплат при наличии мест по оплаченному тарифу (**при отсутствии мест в тех же классах бронирования взимается доплата разницы в стоимости**), или
- по любому маршруту **на любую дату, которая доступна в системе** с доплатой разницы в стоимости по правилам примененных тарифов (при этом стоимость нового билета должна быть равной или больше стоимости первоначального билета).

Для билетов по тарифам группы ПРОМО (R-Klasse) разрешён обмен с перерасчётом до тарифов групп Лайт, Бюджет, Базовый.

Все последующие изменения авиабилетов возможны только по правилам тарифов.

Для билетов, оформленным начиная с 01.05.2020, действуют стандартные процедуры возврата и обмена в соответствии с правилами примененных тарифов.

Порядок действий турагентства при перебронировании

Для агентов-пользователей GDS:

1. Определить под какой из вышеперечисленных пунктов условий подходит перебронирование и добронировать новые полеты
2. Сохранить в бронировании уже использованные и/или аннулированные сегменты
3. Не допускать случаев NO SHOW
4. В случае предполагаемой доплаты с повышением тарифа, согласовать размер доплаты с Pul Express и пассажиром
5. Передать бронь на Q60 в Amadeus PCC (офис) BERL121TH для перебронирования

Для агентов-пользователей MAXTIXFARE:

Определить под какой из вышеперечисленных пунктов условий подходит перебронирование и отправить запрос на ibe@pulexpress.de.

Сервисные сборы

Сервисный сбор за вынужденное переоформление или аннуляцию авиабилета составляет 10 Евро (за билет).

Комиссионное вознаграждение при обмене авиабилета на МСО/Ваучер

При обмене авиабилета на МСО/Ваучер - ранее выплаченное комиссионное вознаграждение и инcentив за сегменты Сирены возвращается в Pul Express.

Комиссионное вознаграждение при аннуляции авиабилета

При аннуляции авиабилета, как напрямую через АСБ, так и посредством Refund Application ранее выплаченное комиссионное вознаграждение и инcentив за сегменты Сирены возвращается в Pul Express.

С уважением

Коллектив Pul Express

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: v.hristov@ta-safari.com) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.