

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 22.06.2020



## Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Lufthansa Group Airlines bieten allen Kunden eine Rückfluggarantie

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Coronavirus von Lufthansa Group:

### LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüro-Partner,

wir haben auf unseren letzten Newsletter zur Rückfluggarantie von Austrian Airlines, Lufthansa und SWISS viele Rückmeldungen und Nachfragen erhalten. Daher möchten wir Ihnen heute weitere Informationen zu diesem Angebot zukommen lassen, insbesondere zur Verfügbarkeit in den verschiedenen Distributionskanälen.

Mit der Rückfluggarantie auf europäischen Strecken versprechen Austrian Airlines, Lufthansa und SWISS, dass alle Reisenden nach Deutschland, Österreich oder in die Schweiz heimreisen können, falls es am Zielort Corona bedingt zu Beeinträchtigungen kommt - notfalls auch per Sonderflug. Diese **grundsätzliche Rückfluggarantie gilt für alle Kunden, unabhängig vom gebuchten Europa-Tarif, vom Buchungszeitpunkt\* und vom Buchungskanal**. Somit beinhalten auch alle bestehenden und zukünftigen GDS Buchungen mit Zielen in Europa und Reiseantritt in Deutschland, Österreich oder der Schweiz eine Rückfluggarantie.

Zusätzlich werden die Europa-Tarife in der Economy und Business Class, abhängig vom gebuchten Tarif, um feste, bereits im Preis inkludierte Services erweitert. Diese Services - das **Rundum-Sorglos-Paket** und die **„Bring me Home Now“-Option** - sind **ausschließlich über direkte Distributionskanäle** (Lufthansa Group Airlines Direct NDC API, SPRK, lhgroup-agent.com, austrian.com, lufthansa.com und swiss.com) buchbar.

[> Hier erfahren Sie mehr zur Rückfluggarantie](#)

Wir wissen, dass viele Menschen ihren Urlaub in diesen unsicheren Zeiten eher kurzfristig planen. Mit der Rückfluggarantie möchten wir Ihren Kunden die notwendige Sicherheit bieten, damit sie ihren Sommerurlaub in Europa so unbeschwert wie möglich verbringen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eXperts Team"

**Austrian** 



**Lufthansa**

**SWISS**



**brussels airlines**

**Eurowings** 

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: [touristikonline@pulexpress.de](mailto:touristikonline@pulexpress.de)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.