

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 24.06.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19
Air Moldova | COVID-19 Policy Update

Уважаемые партнеры!

Пожалуйста, примите во внимание важную информацию от авиакомпании **Air Moldova**:

"Уважаемые коллеги,

Настоящим письмом авиакомпания **Air Moldova** информирует Вас об изменении политики работы с билетами 9U в ситуации COVID-19:

в случае, если рейс был отменен по причине COVID-19 в период **16.03.2020-30.06.2020** (в этом случае в бронировании присутствует ремарка **SSR:XLD DUE COVID19**), разрешается предложить пассажиру один из следующих вариантов:

1) произвести одно бесплатное перебронирование на любой рейс, выполняемый по тому же направлению, которое указано в оригинальном билете, на любую дату **до 24 октября 2021**. При этом перебронирование производится в том же классе бронирования, в котором был выписан оригинальный билет. При отсутствии в наличии того же класса бронирования разрешается произвести перебронирование в минимальном доступном в наличии классе бронирования в рамках того же класса бронирования. Такое перебронирование производится в пределах срока годности авиабилета. В графе **ENDORSEMENT** необходимо указать **"INVOL REISSUE DUE TO COVID19"**. Обращаем Ваше внимание, что на данный момент расписание полетов опубликовано **до 28.03.2021**. Расписание на следующий летний сезон будет опубликовано позже.

2) произвести вынужденное изменение маршрута в соответствии с «Условиями использования ваучера при изменении маршрута и ФИО пассажира». При проведении операции вынужденного изменения маршрута необходимо доплатить разницу в тарифах, таксах, сборе YQ. Downgrade запрещен. В графе **ENDORSEMENT** необходимо указать **"INVOL REROUTING DUE TO COVID19"**.

3) произвести изменение имени, применив при этом следующие сборы:

- для тарифной группы **BASIC** - 60 евро
- для тарифной группы **REGULAR** - 40 евро
- для тарифной группы **PREMIUM** - бесплатно
- для тарифной группы **BUSINESS** - бесплатно

Тариф применяется в соответствии с первоначальным билетом. В случае комбинации тарифов применяются условия наиболее рестриктивного тарифа.

«Условия использования ваучера при изменении маршрута и ФИО пассажира» предусматривают следующее:

- для тарифной группы **BASIC** - 60 евро
- для тарифной группы **REGULAR** - 40 евро
- для тарифной группы **PREMIUM** - бесплатно
- для тарифной группы **BUSINESS** - бесплатно

Тариф применяется в соответствии с первоначальным билетом. В случае комбинации тарифов применяются условия наиболее рестриктивного тарифа.

«Условия использования ваучера при изменении маршрута и ФИО пассажира» предусматривают следующее:

- номер ваучера идентичен номеру билета, аннулированного по причине COVID19, срок годности ваучера - 1 год со дня выписки билета
- Период перелета - до 24 октября 2021
- Ваучер может быть использован в качестве оплаты исключительно для приобретения билета на прямые рейсы **Air Moldova**
- Если сумма покупки нового билета меньше стоимости ваучера, остаток неиспользованной суммы возврату не подлежит
- Ваучеры возврату не подлежат
- Срок действия ваучера продлению не подлежит

Возврат авиабилета может быть произведен исключительно в соответствии с правилами примененного тарифа.

Ознакомиться с официальными документами Вы можете из приложенных файлов.

Убедительно просим донести данную информацию до сотрудников Вашего агентства, ответственных за работу с пассажирами.

Благодарим Вас за сотрудничество.

С уважением,

Air Moldova."

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: touristikonline@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.