

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 24.06.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Lufthansa Group: Vereinfachter Rückbestätigungsprozess für von Flugstreichungen betroffene PNRs

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information zum Thema Coronavirus von Lufthansa Group:

LUFTHANSA GROUP

"Liebe Reisebüropartner,

in Kürze werden die Airlines der Lufthansa Group das Flugangebot für Sommer 2020 veröffentlichen und weitere Flugstreichungen vornehmen. Im Zuge dessen werden **Austrian Airlines, Lufthansa und SWISS von allen von Flugstreichungen betroffenen Fluggästen eine Rückbestätigung anfordern**, dass sie die neuen und/oder verbleibenden Flüge wie gebucht nutzen möchten. Dabei läuft in alle PNRs, in denen zumindest ein Flugsegment gestrichen und/oder automatisiert umgebucht wird, zusätzlich zum UN bzw. UN/TK ein SSR Element („SSR OTHS YY ATTN SCHED CHANGE/ PLS VERIFY IF PAX STILL TRVLG/THEN INSERT OSI YY PAX DEF TRVLG/ OR REBOOK NEW FLIGHT SEGMENT“) ein.

Um Ihnen die Rückbestätigung für Buchungen zu erleichtern, die von Flugstreichungen betroffen sind, haben wir eine technische Änderung vorgenommen. Die Eingabe eines OSI Elements ist nur noch dann erforderlich, wenn der PNR bestehen bleiben soll, aber noch nicht bearbeitet wurde.

Der Reisende möchte die im PNR verbleibenden Flüge weiterhin wie gebucht nutzen?

- Im Rahmen Ihrer Standardprozesse bei der Bearbeitung von Flugunregelmäßigkeiten fällt kein Zusatzaufwand an, sofern Sie **zumindest ein neues Flugsegment buchen**. In diesem Fall ist **keine Eingabe eines OSI Elements („PAX DEF TRVLG“)** mehr erforderlich.
- Sofern Sie den PNR im Rahmen Ihrer Standardprozesse noch nicht bearbeitet haben, bestätigen Sie die Buchung bitte innerhalb von 21 Tagen nach der Flugstreichung durch Eingabe eines OSI Elements („PAX DEF TRVLG“).

Der Reisende möchte die im PNR verbleibenden Flüge nicht mehr nutzen?

- Die Buchung wird automatisch nach 21 Tagen gestrichen, sofern kein OSI Element eingegeben oder kein Flugsegment gebucht wurde. Wir wären Ihnen trotzdem dankbar, wenn Sie den PNR zuvor bereinigen würden (Streichung der verbliebenen Flüge und Löschung der inaktiven Segmente).

[> Der OS/LH/LX Rückbestätigungsprozess im Detail](#)

Auch **Brussels Airlines bittet Passagiere, die von Flugstreichungen betroffen sind, um eine Rückbestätigung innerhalb von 21 Tagen**. Bitte machen Sie sich mit diesem Prozess vertraut, um die Bearbeitung der von Flugunregelmäßigkeiten betroffenen PNRs im Sinne Ihrer Kunden vorzunehmen.

[> Der SN Rückbestätigungsprozess im Detail](#)

Mit den erforderlichen Rückbestätigungen und der Bereinigung des Buchungsbestands helfen Sie uns, für die Sommermonate realistische Verfügbarkeiten in den Reservierungssystemen abzubilden - und Sitzplatzkapazitäten bei Bedarf entsprechend anzupassen. Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen in die Lufthansa Group Airlines wissen wir sehr zu schätzen.

Sollten Sie noch Fragen haben, steht Ihnen Ihr Lufthansa Group Sales & Service Team gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr eXperts Team"



Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.