

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 08.07.2020



## Informationen zum Coronavirus/COVID-19 Air France und KLM: Streckennetz-Update, GDS Erstattung und mehr

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine weitere Information von Air France und KLM:

"Liebe Reisebüropartner,

*Air France und KLM nehmen im Juli und August schrittweise weitere Verbindungen wieder auf und erhöhen die Frequenzen auf zahlreichen Strecken. Ab Juli fliegt Air France wieder ab **Nürnberg und Stuttgart nach Paris-CDG**. KLM nimmt die Strecke **Hannover-Amsterdam** wieder auf, im August folgen die Verbindungen **Bremen-Amsterdam und Dresden-Amsterdam**. Bis Ende August bedient AIR FRANCE KLM somit wieder zehn Flughäfen in Deutschland: Berlin, Bremen, Dresden, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, München, Nürnberg und Stuttgart. Dann stehen Reisenden aus Deutschland insgesamt 15 tägliche Flüge nach Paris-CDG und 21 tägliche Flüge nach Amsterdam zur Verfügung.*

*Delta Air Lines nimmt neben ihrer täglichen Verbindung Frankfurt-Atlanta auch wieder Flüge von München nach Atlanta auf.*

### WELTWEITE ZIELE

#### Rückerstattungen via GDS möglich

*Die Umbuchungsrichtlinie von Air France und KLM erlaubt ab sofort in Deutschland Rückerstattungen via GDS. Rückerstattungsanträge via BSP Link sollen weiterhin für kompliziertere Rückerstattungsfälle und für Erstattungen von Gutscheinen (EMD CDET) genutzt werden. Wurden Flüge von Air France oder KLM gestrichen, können unsere gemeinsamen Kunden selbstverständlich weiterhin anstatt einer Erstattung auch die Umbuchung der Reise oder einen Gutschein (EMD CDET) wählen.*

### MEHR INFOS

#### Incentive für Reisebüros

*Air France und KLM haben einen Incentive in Höhe von **10 € für Reisebüros** aufgelegt, für den Fall dass ein EMD CDET oder ein Ticket gegen ein neues Air France- oder KLM-Ticket mit von AF, KL, DL, VS vermarkteten Flügen neu ausgestellt wird. Ihr Reisebüro erhält diesen Incentive pro Ticket, wenn dieses gemäß der AFKL Global Trade Umbuchungsrichtlinie ausgestellt wird. Basierend auf den Daten, die Air France und KLM über BSP erhalten, erfolgt die Zahlung über eine Agent Credit Memo (ACM).*

### WEITERE DETAILS

#### Flexible Umbuchung

*Mit unserer flexiblen Umbuchungsgarantie können unsere gemeinsamen Kunden ihren Flug mit der Möglichkeit buchen, die Reisedaten oder das Reiseziel ohne Umbuchungsgebühr zu ändern. Kosten für eine mögliche Tariffdifferenz bleiben bestehen. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Umbuchungsrichtlinien von Air France und KLM auf [AgentConnect.biz](#) sowie von Delta Air Lines auf [Delta Professional](#).*

*Mit freundlichen Grüßen,*

*Ihr AIR FRANCE und KLM."*

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:  
Pul Express GmbH  
Meinekestr. 5  
10719 Berlin  
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova  
Registergericht: Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 70525  
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: [unknown@noemail.com](mailto:unknown@noemail.com)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.