

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Hier gelangen Sie zur Ansicht in [englischer Sprache](#).

Pul Express GmbH | 08.07.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19 S7 Airlines: О порядке работы с билетами, содержащими международные рейсы

Уважаемые партнеры!

Пожалуйста, примите во внимание важную информацию от авиакомпании S7 Airlines:

"Уважаемые коллеги!"

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными с расчетным кодом 421 и содержащими собственные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по международным направлениям на даты вылета в период с 01 февраля 2020г. по 31 августа 2020г. включительно.

По билетам, оформленным в индивидуальных бронированиях, разрешается производить :

1. Добровольное переоформление на собственные рейсы S7 с учетом условий ниже:

- С сохранением маршрута перевозки или с изменением маршрута на любое направление (международное/внутреннее)
- На новые даты вылета в период с 06 июля 2020г. по 30 июня 2021г. включительно
- В доступном коде бронирования (без понижения тарифа, либо с добором по тарифу и/или таксам)

- Без взимания сбора за изменение условий перевозки по правилам применения тарифов, при условии, что переоформление билета и снятие мест производится более 40 минут до вылета рейса

2. Вынужденное переоформление на собственные рейсы S7 с учетом условий ниже:

- Информация об отмене или задержке международного рейса отражена в PNR или подтверждена Перевозчиком
- С сохранением маршрута, Перевозчика и класса обслуживания
- Новая дата вылета - это любая дата вылета, при условии, что билет принимается к переоформлению в пределах срока годности (1 год от даты продажи билета, если перевозка не начата и 1 год от даты вылета по первому полетному купону билета, если перевозка начата).

Вынужденное переоформление билетов производится согласно действующей «Инструкции по вынужденному изменению условий перевозки и возврату билетов, оформленных для перелета рейсами АО «Авиакомпания «Сибирь»».

3. Вынужденный возврат на ваучер с учетом условий ниже

- Информация об отмене или задержке международного рейса отражена в PNR или подтверждена Перевозчиком

Вынужденный возврат на ваучер (EMD 992) может быть произведен по месту приобретения билета (при технической возможности) или в офисах Представительств Перевозчика, Уполномоченных Агентов Перевозчика и ООО «С 7 Сервис ».

Оформление ваучера производится в соответствии с действующей «Инструкцией по работе с перевозочной документацией, оформленной с использованием ваучера на поездку».

Вынужденное переоформление и возврат EMD, оформленных на дополнительные услуги на участках, по которым оформляется вынужденный обмен или возврат, производится согласно условиям вынужденного переоформления и возврата оплаченной услуги.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему Перевозчику.

Письмо Исх. No 090002428052d25d от 28.05.2020г. о порядке работы с билетами, содержащими международные рейсы S7 прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»"

Запрос на оформления ваучера просим отправлять на ibe@pulexpress.de.

С уважением

Коллектив Pul Express

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)