

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 27.07.2020



Informationen zum Coronavirus/COVID-19

Tutkish Airlines: Update der Sonder-Umbuchungs- und Ticketfreistellungsrechte + Erstattungen

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier ein Update von Turkish Airlines:

"Sehr geehrte Damen und Herren,

folgende Aktualisierungen und Ergänzungen wurden ab dem Abschnitt 2.5 (siehe rote Markierung) vorgenommen:

2.5. Tickets, bei denen mindestens eine Flugstrecke auf ein Flugdatum bis zum 30.04.2020 ausgestellt sind, können nun über die GDS - Systeme erstattet werden.

Falls ein entsprechendes Ticket erstattet werden soll, würden wir Sie bitten, dies über Ihr GDS - System vorzunehmen, auch wenn per BSPlink schon eine Refund Application eingereicht wurde.

2.6. Tickets, bei denen mindestens eine Flugstrecke mit Flugdatum im Mai ausgestellt sind, werden ab dem 01.08.2020 über die GDS - Syteme erstattbar sein.

2.7. Tickets, die ab dem 01.06.2020 ausgestellt worden sind bzw. neu ausgestellt werden, können über GDS erstattet werden, soweit eine ersatzlose Flugstreichung oder Flugzeitenverschiebung von über 15 Minuten vorliegt (Indikatoren I oder S).

2.8. Sollte ein Ticket angefliegen sein und der Rückflug aufgrund einer Flugstreichung bzw. Flugzeitenverschiebung von über 15 Min. ausgewiesen mit den Indikatoren I oder S nicht genutzt worden sein, so ist zur Berechnung des involuntary erstattbaren Nettopreisanteils der NUC-Wert für die nicht genutzten Coupons zu ermitteln.

Dieser ist in der Fare Calculation des Originaltickets angegeben.

Sollte es eine Umschreibung mit Aufzahlung gegeben haben, so ist die Fare Calculation des nach Zuzahlung erstellten Tickets Grundlage zur Ermittlung des erstattbaren Nettopreisanteils.

Beispielrechnung eines involuntary Teilrefunds:

HAM-IST-HAM - Ticket

HAM-IST wurde abgeflogen.

IST-HAM (Rückflug wurde gestrichen, Kunde wünscht Erstattung)

Beispiel - Fare-Calculation des zu erstattenden Tickets: (0) 19JUL20HAM TK IST Q5.53 74.74TK HAM Q5.53 74.74NUC160.54END ROE0.90305

Verteilung der NUC - Werte:

HAM TK IST Q5.53 74.74 (Hinflug)

TK HAM Q5.53 74.74 (Rückflug)

NUC 160.54 END (Gesamt-NUC von Hin-und Rückflug)

ROE 0.90305 (Umrechnungsfaktor in die Landeswährung)

Aufgrund Flugstreichung oder Flugplanänderung über 15 Min. involuntary erstattbarer Nettopreis, der auf den Rückflugcoupon entfällt:

5.53 (Q-Surcharge) + 74.74 = 80.27 NUC (Gesamt NUC des Rückflug-Coupons)

80.27 NUC * 0.90305 ROE = 72.48 EUR

+ involuntary erstattbare Taxes, die auf die/den zu erstattenden Coupon(s) entfallen: z.B. EUR 43.00 YR + 3.00 M6 + 20.00 TR + 0.06 RA = EUR 66.06 =involuntary erstattbarer Gesamtbetrag: EUR 72.48 + 66.06 = EUR 138.54

Bei Verzicht auf eine involuntary Erstattung könnte dem Kunden durch Turkish Airlines ein innerhalb von zwei Jahre einlösbarer Fluggutschein im Wert von (138.54 * 1,15 =) EUR 159,32 ausgestellt werden.

Die aktuellen Sonder-Umbuchungs- und Ticketfreistellungsrechte stellen sich aktuell wie folgt dar:

1. Sollte es zu keiner Flugstreichung oder Flugplanänderung gekommen sein, werden je nach Ausstellungsdatum des Tickets zwei verschiedene Umbuchungsrechte gewährt.

Ausserdem besteht die Möglichkeit, das Ticket zunächst freizustellen und die Umschreibung des Tickets nach dem ursprünglich gebuchten Flugtermin vorzunehmen.

1.1 Bei Ausstellungsdatum bis 20.03.2020: kostenfreie Umbuchung und Freistellung des Tickets für spätere Umbuchung

Unter folgenden Bedingungen ist eine einmalige kostenlose Änderung der Flugtermine und -strecken für die gleiche IATA-Region und Kabinenklasse unabhängig von der verfügbaren Buchungsklasse sowie eine Freistellung des Tickets mit späterer kostenfreier Umbuchung möglich:

- Das Original-Ticket muss bis zum 20.03.2020 ausgestellt worden sein und Flüge bis zum 31.12.2020 enthalten.
- Die neu gebuchten Flüge müssen mit der IATA-Region und Kabinenklasse des Originaltickets übereinstimmen.
- Die Umbuchung ist einmalig kostenfrei auf von Turkish Airlines und AnadoluJet durchgeführte Flüge für Flugtermine bis spätestens zum 31.12.2021 (letztmöglichster Flugtermin) möglich.
- Innertürkische- oder ECN-TR-ECN - Tickets sind ausgenommen.
- Auch Tickets, die auf einen nicht umbuchbaren Promotionstarif ausgestellt sind, können einmalig kostenfrei umgebucht/umgeroutet werden.
- Bei Noshow gelten die Tarifregeln. Daher sind die umzubuchenden Flüge, spätestens zwei Stunden vor Abflug aus der Buchung zu streichen.
- Noshow - Ausnahme: Tickets, die bis zum 20.03.2020 ausgestellt wurden und Flüge bis 31.05.2020 beinhalten, können auch bei Noshow einmalig kostenfrei umgebucht werden.
- Freistellungsrecht: Soweit alle Flugsegmente mindestens zwei Stunden vor Abflug aus der Buchung herausgenommen wurden (kein Noshow), kann sich der Fluggast mit der Umschreibung des Tickets Zeit lassen und diese auch nach dem ursprünglich gebuchten Flugtermin vornehmen lassen. Das Ticket ist dann vorerst freigestellt, d.h. ohne neu gebuchte Flüge.
- Es besteht für die später vorzunehmende Umschreibung des Tickets keine Frist.
Allerdings kann das letzte Flugsegment nicht später als der 31.12.2021 absolviert werden.
- Dieses einmalige kostenfreie Umbuchungsrecht gilt nur für Tickets, bei denen die Flüge nicht storniert wurden bzw. es nicht zu Flugplanänderungen gekommen ist.
- Sollte es zu Flugstreichungen oder Flugplanänderungen gekommen sein, die als solche mit den Indikatoren I bzw. S im Ticketcoupon gekennzeichnet wurden, gelten die Involuntary - Bedingungen (s.u. Punkt 2).
- Bei Codeshare-Tickets mit Ausstellungsdatum bis 20.03.2020 und Flugdatum bis 31.12.2020 kann bei Verfügbarkeit der original ausgestellten Buchungsklasse einmalig auf die Umbuchungsgebühr verzichtet werden.
- Sollten bei den neuen Flügen die ursprünglich ausgestellten Buchungsklassen des Codeshare-Tickets nicht verfügbar sein, entfällt einmalig die Umbuchungsgebühr, jedoch müssen die Preis- und Taxdifferenzen eingeworben werden.
- Eine kostenfreie Umbuchung eines Codeshare-Flugs ist nur dann möglich, wenn auf einen TK-Operated-Codeshare Flug umgebucht wird. Ansonsten gelten die Tarifregeln.
- Sollte der originalgebuchte Flug spätestens zwei Stunden vor Abflug storniert worden sein, kann die kostenfreie Umbuchung auch nach dem Originalabflugdatum erfolgen.
- Erstattungen von Tickets, bei denen keine mit dem Indikator I oder S gekennzeichnete Flugstreichung oder Zeitenänderung vorliegt, sind nur gemäß Tarifregeln möglich.
- Alle vormals herausgegebenen Sonderrechtsveröffentlichungen im Zusammenhang mit der Corona-Epidemie verlieren hiermit ihre Gültigkeit.
- Die Ticketgültigkeit kann ohne Einnahme einer Umbuchungsgebühr bis zum 31.12.2021 verlängert werden.
- Miles&Smiles Meilentickets (ausgenommen innertürkische oder ECN-TR-ECN-Tickets) können ebenfalls einmalig kostenfrei umgebucht werden.
- Die kostenfreie Umbuchung ist nur einmal möglich. Bei allen weiteren Umbuchungen sind Gebühren sowie Preis- und Tax-Differenzen einzunehmen.
- Bei der einmaligen kostenfreien Umbuchung ist in die Ticket-Endorsement der Hinweis „INV MSG ID 290222620“ einzutragen.

1.2 Bei Ausstellungsdatum 21.03.-31.08.2020 keine Umbuchungsgebühr und Freistellung des Tickets

Soweit kein Noshow vorliegt, können Tickets, die im Zeitraum 21.03.2020 - 31.08.2020 ausgestellt werden, beliebig oft ohne Einnahme der Umbuchungsgebühr (evtl. Preis- und Taxdifferenzen sind zahlbar) auf ein neues Flugdatum bis spätestens zum 31.12.2021 (letztmöglichster Flugtermin) und eine neue Flugstrecke umgeschrieben werden.

Ausserdem besteht die Möglichkeit, das Ticket zunächst freizustellen und die Umschreibung des Tickets nach dem ursprünglich gebuchten Flugtermin vorzunehmen.

Bei der Umschreibung ist in die Endorsementbox der Code „INV MSG ID 306127209“ einzutragen.

Hierbei gelten die nachfolgenden Bedingungen:

- Das Ticket muss im Zeitraum 21.03.2020 - 31.08.2020 auf TK oder AJ (AnadoluJet) ausgestellt bzw. umgeschrieben worden sein.

- Die Umbuchung/Umschreibung auf von TK und AJ durchgeführte Flüge ist für Flugtermine bis zum 31.12.2021 möglich.
- Bei Noshow gelten die Tarifregeln. Daher sind die umzubuchenden Flüge spätestens zwei Stunden vor Abflug aus der Buchung zu streichen.
- Soweit kein Noshow vorliegt, entfällt bei Umbuchung und Streckenänderung die Umbuchungsgebühr. Evtl. Preis- und Taxdifferenzen müssen jedoch eingemommen werden.
- Freistellungsrecht: Soweit alle Flugsegmente mindestens zwei Stunden vor Abflug aus der Buchung herausgenommen wurden (kein Noshow), kann sich der Fluggast mit der Umschreibung des Tickets Zeit lassen und diese auch nach dem ursprünglich gebuchten Flugtermin vornehmen lassen. Das Ticket ist dann vorerst freigestellt, d.h. ohne neu gebuchte Flüge.
- Es besteht für die später vorzunehmende Umschreibung des Tickets keine Frist.

Allerdings kann das letzte Flugsegment nicht später als der 31.12.2021 absolviert werden.

- Erstattungen von Tickets, bei denen keine mit dem Indikator I oder S gekennzeichnete Flugstreichung oder Zeitenänderung vorliegt, sind nur gemäß Tarifregeln möglich.
- Die Ticketgültigkeit kann bis zum 31.12.2021 verlängert werden.
- Auch Tickets, die auf einen nicht umbuchbaren Promotionstarif ausgestellt sind, können ohne Umbuchungsgebühr umgebucht/umgeroutet bzw. freigestellt werden.
- Miles&Smiles Meilentickets können ebenfalls ohne Umbuchungsgebühr umgebucht bzw. freigestellt werden.
- Es besteht keine Begrenzung für die Häufigkeit der Umbuchungen/Streckenänderungen, die jeweils ohne Einnahme einer Umbuchungsgebühr durchgeführt werden können.
- Bei Tickets, die ab dem 01.09.2020 ausgestellt bzw. umgeschrieben werden, sind die Tarifregeln anzuwenden.
- Bei der Umbuchung ohne Umbuchungsgebühr ist in die Ticket-Endorsement der Hinweis „INV MSG ID 306127209“ einzutragen.

2. Bei Flugstreichungen und. Zeitenänderungen gelten folgende aktualisierten Bedingungen:

2.1. Bei einer Flugstreichung, die mit dem Indikator I (involuntary) im Ticketcoupon gekennzeichnet ist, kann das Ticket einmalig auf ein beliebiges Flugdatum bis zum 31.12.2021 (letztmöglichster Flugtermin) unabhängig von den verfügbaren Buchungsklassen, jedoch nur in der originalgebuchten Kabinenklasse, umgebucht werden. Sollte nach der involuntary Umschreibung der neu gebuchte Flug auch gestrichen werden, kann das Ticket ein weiteres Mal kostenfrei auf einen Flugtermin bis 31.12.2021 umgebucht werden. Es besteht für die später vorzunehmende Umschreibung des Tickets keine Frist. Allerdings kann das letzte Flugsegment nicht später als der 31.12.2021 absolviert werden.

Bei der involuntary Umschreibung des Tickets ist in der Endorsement - Box der folgende Hinweis anzugeben: **INV TK(gestrichene Flugnr.)/Flugdatum CNX oder INV WK/SC**

2.2. Bei einer Flugplanänderung, die mit dem Indikator S (Schedule change) im Ticketcoupon angezeigt wird, können die Flüge einmalig bis zu 7 Tage vor- bzw. 30 Tage hinausgeschoben werden. Sollte es nach der invol. Umbuchung erneut zu einer mit dem Indikator S angezeigten Flugplanänderung kommen, hätte der Kunde ein weiteres Umbuchungsrecht auf -7/+30 Tage.

Bei der involuntary Umschreibung des Tickets ist in der Endorsement - Box der folgende Hinweis anzugeben: **INV WK/SC TK(Flugnr des geänderten Flugs)/Flugdatum oder INV WK/SC**

2.3. Sollte bei einer Flugplanänderung automatisch kein Alternativflug eingebucht worden sein, sind trotz des Coupon-Indikators S die Regularien einer ersatzlosen Flugstreichung anzuwenden.

2.4. Wenn der Fluggast keine Umbuchung wünscht, kann ihm eine Meilengutschrift auf sein Miles&Smiles Meilenkonto zu einem besonders attraktiven Kurs (Angebot A) oder ein Reisecheck mit 15 % Bonus (Angebot B) angeboten werden:

Ø Angebot A: Für 10 EUR 1000 Bonusmeilen in Wert von 30 USD gutschreiben lassen:

Turkish Airlines tauscht Ihren Anspruch zu einem ganz besonderen Wechselkurs - für je 10 EUR erhalten Sie 1000 Bonusmeilen zu einem Wert von je 30 USD.

- Mit den Meilen können Sie Prämientickets für inländische und internationale Flüge erwerben und diese selbst verwenden oder an Ihre Familie oder Freunde weitergeben.
- Sie können Ihre Meilen für kostenlose Upgrades nutzen.
- Sie können Ihre Meilen für Einkäufe bei [Shop&Miles](#) nutzen.
- Sollten Sie kein Miles&Smiles - Mitglied sein, können Sie [hier](#) ganz bequem kostenlos Mitglied werden.

Sollten der Fluggast eines dieser beiden Angebote annehmen wollen, würden wir Sie bitten, über unser Customer Service Center ein „Feedback-Formular“ einzusenden (www.turkishairlines.com/en-de/any-questions/customer-relations/corona-related-request/) oder Ihr regionales Turkish Airlines Büro zu kontaktieren.

2.5. Tickets, bei denen mindestens eine Flugstrecke auf ein Flugdatum bis zum 30.04.2020 ausgestellt sind, können nun über die GDS - Systeme erstattet werden. Falls ein entsprechendes Ticket erstattet werden soll, würden wir Sie bitten, dies über Ihr GDS - System vorzunehmen, auch wenn per BSplink schon eine Refund Application eingereicht wurde.

2.6. Tickets, bei denen mindestens eine Flugstrecke mit Flugdatum im Mai ausgestellt sind, werden ab dem 01.08.2020 über die GDS - Systeme erstattbar sein.

2.7. Tickets, die ab dem 01.06.2020 ausgestellt worden sind bzw. neu ausgestellt werden, können über GDS erstattet werden, soweit eine ersatzlose Flugstreichung oder Flugzeitenverschiebung von über 15 Minuten vorliegt (Indikatoren I oder S).

2.8. Sollte ein Ticket angefliegen sein und der Rückflug aufgrund einer Flugstreichung bzw. Flugzeitenverschiebung von über 15 Min. ausgewiesen mit den Indikatoren I oder S nicht genutzt worden sein, so ist zur Berechnung des involuntary erstattbaren Nettopreisanteils der NUC-Wert für die nicht genutzten Coupons zu ermitteln.

Dieser ist in der Fare Calculation des Originaltickets angegeben.

Sollte es eine Umschreibung mit Aufzahlung gegeben haben, so ist die Fare Calculation des nach Zuzahlung erstellten Tickets Grundlage zur Ermittlung des erstattbaren Nettopreisanteils.

Beispielrechnung eines involuntary Teilrefunds:

HAM-IST-HAM - Ticket

HAM-IST wurde abgeflogen.

IST-HAM (Rückflug wurde gestrichen, Kunde wünscht Erstattung)

Beispiel - Fare-Calculation des zu erstattenden Tickets: (0) 19JUL20HAM TK IST Q5.53 74.74TK HAM Q5.53 74.74NUC160.54END ROEO.90305

Verteilung der NUC - Werte:

HAM TK IST Q5.53 74.74 (Hinflug)

TK HAM Q5.53 74.74 (Rückflug)

NUC 160.54 END (Gesamt-NUC von Hin-und Rückflug)

ROE 0.90305 (Umrechnungsfaktor in die Landeswährung)

Aufgrund Flugstreichung oder Flugplanänderung über 15 Min. involuntary erstattbarer Nettopreis, der auf den Rückflugcoupon entfällt:

5.53 (Q-Surcharge) + 74.74 = 80.27 NUC (Gesamt NUC des Rückflug-Coupons)

80.27 NUC * 0.90305 ROE = 72.48 EUR

+ involuntary erstattbare Taxes, die auf die/den zu erstattenden Coupon(s) entfallen: z.B. EUR 43.00 YR + 3.00 M6 + 20.00 TR + 0.06 RA = EUR 66.06 =involuntary erstattbarer Gesamtbetrag: EUR 72.48 + 66.06 = EUR 138.54

Bei Verzicht auf eine involuntary Erstattung könnte dem Kunden durch Turkish Airlines ein innerhalb von zwei Jahre einlösbarer Fluggutschein im Wert von (138.54 * 1,15 =) EUR 159,32 ausgestellt werden.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Turkish Airlines."

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: unknown@noemail.com) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.