

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



Pul Express | 26.04.2021

Amadeus: Keine sensiblen Daten in PNR-Freitextfelder eingeben

Sehr geehrte Reisebüropartner,

hier eine wichtige Information von **Amadeus**:

"Sehr geehrter Reisebüropartner,

in COVID-19-Zeiten spielen neue Daten wie Testergebnisse eine wichtige Rolle. Diese sind jedoch als sensibel einzustufen und müssen entsprechend vertraulich behandelt werden. Daher ist es nicht zulässig, solche Daten in den PNR-Freitextfeldern einzugeben.

Das Hinzufügen von sensiblen Informationen in die PNR-Freitextfelder ist nicht konform mit der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO/GDPR). Die Freitextfelder innerhalb des PNRs müssen in Übereinstimmung mit den allgemeinen Grundprinzipien des Datenschutzes, insbesondere der Datenminimierung, verwendet werden. Da die Eingabe und Speicherung von sensiblen Informationen, wie zum Beispiel über den Gesundheitszustand einer Person, ein erweitertes Maß an Sicherheit erfordern würde, darf diese nicht über die Freitextfelder erfolgen.

Sollten Sie sensible Kundendaten in Freitextfeldern gespeichert haben, bitten wir Sie, diese zu entfernen, um den Anforderungen aus der Datenschutz Grundverordnung zu entsprechen.

Amadeus nimmt Datenschutz und Sicherheit sehr ernst und treibt Investitionen in Lösungen für [sicheres Reisen](#) voran. Hierzu zählt beispielweise die [Traveler ID](#), mit der Reiseanbieter unter anderem dokumentieren können, dass eine Person alle relevanten Kriterien für den Reiseantritt erfüllt. Gleichzeitig werden alle Informationen auf sichere und konforme Weise verarbeitet und es wird sichergestellt, dass auch der Reisende die Kontrolle über seine Gesundheitsinformationen behält und selbst entscheiden kann, wann, wo und mit wem die Informationen geteilt werden.

*Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Amadeus-Team"*

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Pul Express Team

Hauptsitz:	CEO: Antonina Syromyatnikova	→ Mein Agenturportal
Pul Express GmbH	Registergericht: Amtsgericht	
Meinekestr. 5	Berlin-Charlottenburg	→ Impressum
10719 Berlin	Registernummer: HRB 70525	
Deutschland	USt-IdNr.: DE 204114226	→ Datenschutz

Wenn Sie diese E-Mail (an: anastasia@pulexpress.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.