

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Pul Express GmbH | 26.05.2020



Bearbeitung der Umbuchungs- und Stornofragen Informationen zum Coronavirus/COVID-19

Уважаемые партнеры,

на данный момент происходит большое количество изменений в бронированиях в связи с отменами рейсов различных авиакомпаний. Для того, чтобы упростить дальнейшую обработку бронирований, в которых были полеты изменены или отменены со стороны перевозчика, рекомендуем сохранять бронирование (PNR) в активном доступе системы бронирования (GDS).

Большинство авиабилетов действительны в течение одного года. В зависимости от правил и разрешений авиакомпании, неиспользованный авиабилет может быть использован позже для перебронирования на другие даты или переписан на другое направление в течении срока действия билета.

Как известно, бронирование через некоторое время после истечения даты последнего полетного сегмента передается из общего доступа в архив GDS. Для упрощения работы с бронированием в будущем, существует возможность приостановить переход бронирования в архив GDS, путем внесения в PNR вспомогательного элемента - Мемо - Element. При этом нельзя забывать убирать все ненужные полетные сегменты из бронирования, чтобы не произвести NoShow на рейсах, которые выполняются авиакомпанией. В противном случае вступают в действия правила тарифов при NoShow, которые значительно жестче, чем переоформление авиабилета при вынужденном изменении в бронировании.

Некоторые авиакомпании в сложившейся ситуации сами вносят данный Мемо-элемент для контакта с агентством-пользователем GDS. Так как эта опция поддерживается не всеми авиакомпаниями, то рекомендуется вносить данный элемент самому агентству. Определить имеется ли в Вашем бронировании Мемо-элемент можно обратив внимание, есть ли в бронировании сегмент содержащий следующий атрибут - " MIS 1 A HK ". Данный атрибут в PNR находится после полетных сегментов. Если данного атрибута в бронировании нет, то для агентств-пользователей GDS необходимо произвести нижеизложенные команды в бронировании.

Для агентств-пользователей GDS

Команда ведения элемента MEMO в GDS :

Amadeus (1A):

RU 1 AHK 1 BER 31 JAN / DUE CORONA / P 1

Где: **RU 1 A** (= команда в GDS Amadeus) **HK 1** (= статус подтвержденной услуги) **BER** (= код города, за которым закреплен GDS -терминал) **31 JAN** (= пример даты, до которой Вы намерены оставить бронирование активным) / **DUE CORONA** (= свободный текст) / **P 1** (= назначение на 1-ого пассажира в бронировании)

При наличии нескольких пассажиров в бронировании, достаточно внести Мемо-элемент для одного первого пассажира.

Sabre (1S):

0 OTHSUGK 1 BER 30 NOV - DUE CORONA

Где: **0 OTH** (= команда в GDS Sabre) **SU** (= код перевозчика) **GK 1 BER** (= код города, за которым закреплен GDS -терминал) **30 NOV** (= пример даты, до которой Вы намерены оставить бронирование активным) - **DUE CORONA** (= свободный текст *)

* Свободный текст не передается авиакомпании и контролируется только агентством.

Также желательно поставить бронирование на опцию для напоминания в очереди в установленную дату, например, команда для GDS - Amadeus : **OP 15 MAY / CHG FORCORONA**

Для агентств-пользователей B2B MAXTIXFARE

Системой предусмотрено, чтобы бронирование осталось активным. Пользователям B2B MAXTIXFARE дополнительно никаких действий для этого производить не требуется.

Общие рекомендации по работе с изменениями в бронировании:

В случае изменений в бронировании со стороны авиакомпании, Pul Express информирует B2B-агентство по электронной почте. В электронном сообщении будет указано какие именно произошли изменения в бронировании и какие действия можно с данным авиабилетом предпринять. На данные электронные сообщения мы ожидаем ответа со стороны агентства, и только на основании ответа агентства мы можем производить дальнейшие действия с бронированием и авиабилетом.

С уважением,
Коллектив Pul Express

Hauptsitz:
Pul Express GmbH
Meinekestr. 5
10719 Berlin
Deutschland

CEO: Antonina Syromyatnikova
Registergericht: Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
Registernummer: HRB 70525
USt-IdNr.: DE 204114226

→ [Mein Agenturportal](#)

→ [Impressum](#)

→ [Datenschutz](#)